

# Bilan 2007-2008

## La première décennie de l'Action humanitaire et communautaire

La première décennie de l'Action humanitaire et communautaire (AHC) se termine avec l'arrivée de l'été. Nous pouvons affirmer que l'AHC est née avec la crise du verglas. Cet événement a donné le ton de ce qu'allait être le futur, un symbole de solidarité, de générosité et d'engagement en faveur des étudiants de l'Université. Comme lors de la crise de janvier 98, les dix années d'intervention du service ont été le fruit d'une association entre les étudiants, les membres du personnel et les partenaires actifs à l'Université de Montréal. Cette collaboration a permis de soutenir les milliers d'universitaires qui sont passés entre nos murs durant ces années. L'AHC a été un lieu d'intégration pour les étudiants qui arrivaient des quatre coins du monde pour venir étudier chez nous et une bouée de sauvetage pour ceux et celles qui avaient l'impression de se noyer dans une métropole impersonnelle. L'isolement y est tellement présent que nous avons senti le besoin de créer une semaine thématique autour de cette problématique qu'est la solitude.

Depuis dix ans, l'AHC est aussi un lieu où les quelque 200 étudiants qui y ont travaillé ont pu développer des compétences liées au leadership, à l'organisation de projet, à la gestion d'équipes de travail et bien d'autres. Cette expérience de travail a été un tremplin leur permettant de plonger vers leur profession avec l'assurance d'être prêt à l'affronter. Selon leurs dires, les outils qu'ils ont acquis avec nous complétaient bien la formation reçue dans leur programme d'étude. L'AHC, c'est aussi un groupe d'employés, de bénévoles, de donateurs et de commanditaires nourris par le besoin de dynamiser la vie à l'Université. Le bilan que vous vous apprêtez à lire représente la contribution de chaque personne qui, comme vous, a pu faire en sorte que les études à l'Université de Montréal soient soutenues par une vie étudiante riche, dynamique et surtout généreuse envers les étudiants. Merci de nous avoir permis d'écrire ces pages de solidarité et d'entraide encore cette année.

—Alain Vienneau, responsable de l'Action humanitaire et communautaire



#### ADRESSE CIVIQUE

Université de Montréal  
Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, local B-2375  
Montréal (Québec)  
Téléphone : 514 343-7896  
Télécopieur : 514 343-2900  
[www.serdahc.umontreal.ca](http://www.serdahc.umontreal.ca)

#### ADRESSE POSTALE

Services aux étudiants  
Action humanitaire et communautaire  
C.P. 6128, succursale Centre-Ville  
Montréal (Québec) H3C 3J7

#### HEURES D'OUVERTURE

Lundi au vendredi, de 9 h 30 à 16 h 30

# S'impliquer, c'est contribuer!

Que ce soit en tant que travailleur ou bénévole étudiant, membre du personnel, partenaire ou donateur, vos divers apports d'entraide et de solidarité envers les étudiants moins fortunés et vos précieuses implications au déroulement des activités de l'AHC contribuent, année après année, à la qualité de vie sur notre campus.

Une implication à l'AHC, au quotidien de ses activités, au cœur de ses actions, cultive un engagement social empreint de solidarité ainsi qu'une valeur ajoutée au parcours académique pour nos étudiants.

Cet engagement et ces contributions, multiples et diversifiées, sont à la source de la valeur indéniable que chacun de vous apportez à l'AHC, aux Services aux étudiants et à notre milieu de vie.

Bravo et je salue l'excellent travail accompli!

– **Caroline Reid**, directrice de l'Accueil et intégration,  
Services aux étudiants

« L'expérience (au sein de l'AHC) s'est avérée très enrichissante. Tout d'abord, cela permet de côtoyer des personnes de divers horizons et de divers programmes ayant le même objectif qu'est celui d'aider. C'est donc un endroit de rencontre, mais aussi d'expérience. »

**Kathleen**, bénévole au bazar



## Bilan d'activités

### • La mezzanine, un véritable carrefour de l'Action humanitaire et communautaire!

L'année 2007-2008 marquait un grand tournant pour l'Action humanitaire et communautaire : l'AHC a déménagé à la mezzanine. Cet espace est désormais devenu un véritable carrefour de l'Action humanitaire et communautaire. L'ensemble de ses activités y est concentré, pour ainsi créer un lieu central où tous les étudiants ayant le goût de s'engager puissent venir y trouver des formes d'implication.

### LA MISSION DE L'AHC : DYNAMISER LA VIE SUR LE CAMPUS ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES ÉTUDIANTS.



### • La solidarité sociale

La solidarité sociale est à l'honneur à l'AHC. Cette année, la thématique de la semaine de la solidarité, *Passons à l'action!*, a suscité la réflexion autour de l'engagement bénévole. Cette occasion a rassemblé des participants autour de questions comme l'évolution du militantisme en 2007 ou la vision des partis politiques sur l'engagement social. D'autre part, les groupes d'intérêts se sont joints à l'ouverture de la Semaine en participant à l'inauguration du nouveau local d'accueil de l'AHC. Cette soirée a permis la rencontre de ces groupes qui militent sur le campus pour différentes causes. En outre, la campagne étudiante de Centraide a invité les étudiants à venir rencontrer des organismes communautaires lors de la Journée Centraide. D'ailleurs, cette collecte a recueilli 2 482 \$, constituant la contribution étudiante à la grande collecte de l'UdM!



## • Le secteur interculturel

Encore cette année, la diversité culturelle était au rendez-vous. La Semaine interculturelle a voulu encourager l'ouverture à l'autre par sa thématique musicale : *Note monde, désaccords en accord*. Les activités ont permis la découverte de cultures par la danse, la musique ou le documentaire. Puis, la 18<sup>e</sup> soirée de clôture avait une note de nouveauté : ce fut l'occasion de souligner la diversité culturelle par la remise du Prix diversité culturelle. D'autre part, le jumelage interlinguistique a permis à plus de deux cents personnes de partager une culture et de pratiquer une langue. Les langues à l'honneur étaient le français, l'anglais, l'espagnol, le portugais, le mandarin, le japonais, le coréen, l'allemand, le russe et le farsi! Quelle diversité!

Par ailleurs, la Clef des champs a favorisé l'échange et la découverte du Québec auprès de ses participants venant des quatre coins du monde. Ils ont pu apprendre la danse traditionnelle d'ici, connaître le Carnaval de Québec, voir les Chutes Niagara ou découvrir des paysages à couper le souffle lors de leurs expéditions à pied, en ski, en canot-camping ou même en escalade! Au total, les 25 activités organisées dans le cadre de la Clef des champs ont permis à 414 personnes de créer des liens par des volets ludique, sportif et culturel.

«Pour moi, la Clef des champs m'a permis de voyager à travers tout le Québec, faire des activités que je n'aurais jamais faites sans cette opportunité, me faire des amis, rencontrer des gens étonnant et de partout à travers le monde.»

**Théo**, participant à la Clef des champs

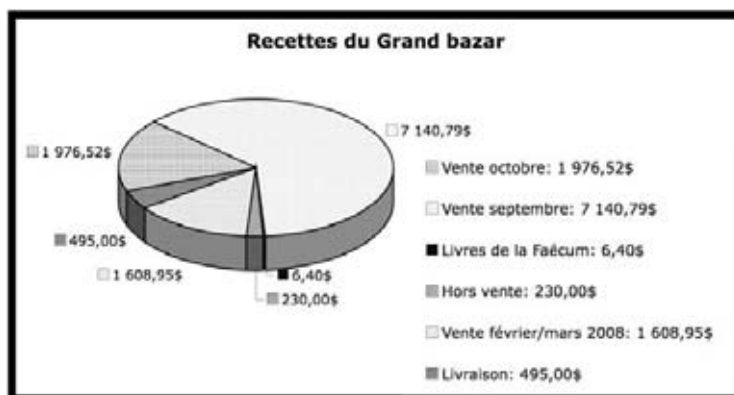


## • Le volet psychosocial

La Table de prévention du suicide a permis de sensibiliser la communauté universitaire sur cette réalité. En plus des formations offertes, des causeries et de la conférence *Culture, mode de vie et suicide*, l'équipe a tenu des kiosques de sensibilisation à travers tout le campus. D'autres réalités vécues par les étudiants, tels la violence, le harcèlement et la solitude, étaient également au rendez-vous grâce au Kiosque Écoute-référence.

## • L'entraide socioéconomique

L'AHC souhaite également donner un coup de main aux étudiants éprouvant des difficultés financières. Provenant de différentes disciplines, en couple ou monoparentaux, les étudiants ont été reçus avec discrétion et empathie. Ils ont pu bénéficier des services du dépannage alimentaire et aide d'urgence afin de leur donner un répit leur permettant de mieux se concentrer sur leurs études. Par ailleurs, la Campagne des paniers de Noël a permis à 250 étudiants et leur famille de passer de joyeuses fêtes en leur distribuant un panier composé de denrées non périssables, de bons d'achat et de cadeaux pour les enfants.



Le Grand bazar a permis à de nombreux étudiants de profiter d'aubaines en or et ainsi de recueillir 11 457,66\$, pour aider les étudiants dans le cadre du programme de dépannage alimentaire et aide d'urgence.



## • Le support à la programmation

Enfin, il ne faut pas oublier que l'AHC réussit à offrir tous ses services grâce à l'équipe dynamique du support à la programmation. Le support aux bénévoles a permis de tenir informés nos bénévoles de l'ensemble de nos activités. Par ailleurs, la fête des bénévoles s'est déroulée dans le Hall d'honneur, afin de souligner en grand la chaleureuse implication de nos bénévoles. Plus de 125 personnes se sont jointes à nous pour cette soirée, profitant d'un copieux repas et d'une animation divertissante. De plus, l'équipe des kiosques itinérants a rencontré plus de 890 personnes sur tout le campus! Les gens du secteur de l'accueil et de la visibilité mettent leurs mains à la pâte pour que l'AHC devienne une référence en ce qui a trait à l'implication et à l'engagement au sein de l'Université.

**L'AHC, C'EST UNE ÉQUIPE COMPOSÉE DE 430 BÉNÉVOLES, 25 EMPLOYÉS ET 4 PROFESSIONNELS, QUI MET EN ŒUVRE TOUS LES EFFORTS POUR CRÉER UN LIEU OÙ ENTRAIDE, SOLIDARITÉ ET COMPRÉHENSION PRENNENT FORME. MERCI À TOUS CEUX ET CELLES QUI SE SONT IMPLIQUÉS AVEC NOUS POUR FAIRE EN SORTE QUE CE SOUHAI DEVIENNE RÉALITÉ.**

«J'ai beaucoup apprécié mon expérience de bénévolat au Kiosque Écoute-Référence pour plusieurs raisons. Le fait d'aider les gens, de leur donner de l'information, de les écouter, d'avoir un contact positif avec eux est extrêmement valorisant.»

**Frédéric**, bénévole au Kiosque Écoute-Référence



## • La clef du succès : les bénévoles

Le bénévolat est le noyau de l'AHC. Nous croyons qu'il est essentiel pour notre société de valoriser l'implication. C'est la raison pour laquelle nous accordons une grande importance à nos généreux bénévoles et nous sollicitons leur implication à tous les niveaux au sein de l'AHC. Sans leur apport en créativité, en dynamisme et en soutien, nous ne pourrions poursuivre notre mission. Ceux-ci prennent part à l'organisation d'activités, s'impliquent dans la logistique, mais surtout, nous apportent une énergie bénéfique. Cette année, ils ont été plus de 430 personnes à donner de leur temps dans un ou plusieurs projets. Merci de votre implication, merci de votre générosité!

## • L'AHC : trois valeurs qui portent nos actions

La solidarité unit les gens, l'entraide encourage à porter main forte à son prochain et la compréhension voit au-delà des différences. Ces valeurs nous poussent à aller plus loin chaque année. Nous souhaitons que ces mots soient aussi porteurs de sens pour vous afin de leur donner un écho à travers l'ensemble de vos actions.

«Coopérer pour le bien-être des étudiants qui sont en difficulté financière est très stimulant et valorisant. Il s'agit d'une façon simple de s'impliquer directement dans la communauté étudiante et d'agir concrètement pour voir des changements.»

**Marie-Ève**, bénévole au bazar



## • Un chaleureux merci

L'Action humanitaire et communautaire termine une dixième année réussie. Ses actions sont rendues possibles grâce à l'équipe dévouée, à l'implication des bénévoles et à la participation des partenaires. Nous souhaitons remercier chaleureusement nos donateurs et commanditaires qui appuient généreusement notre mission. Chaque geste, chaque don est un soutien crucial pour l'atteinte de notre objectif : améliorer la qualité de vie de nos étudiants. Merci de votre support!

