

BILAN ANNUEL
DE L'ACTION HUMANITAIRE
ET COMMUNAUTAIRE (AHC)
2011-2012



**SE RÉALISER,
ENSEMBLE**

saé

Action humanitaire et communautaire
Services aux étudiants

Université 
de Montréal

LÀ OÙ LES IDÉES ONT DES MAINS

1680 participants
actifs ou bénéficiaires

732 personnes
bénévoles

21 clubs étudiants
membres du programme
de support de la
Maison de la solidarité

Plus de **12 000**
participations aux
activités et événements

« C'est avec plaisir que je me suis impliquée bénévolement à l'Action humanitaire et communautaire de l'Université de Montréal. J'ai eu l'occasion de travailler en collaboration avec des bénévoles et des employés de l'AHC qui sont sympathiques, chaleureux, accueillants et qui possèdent des valeurs auxquelles j'adhère. Je suis heureuse d'avoir choisi de m'impliquer au sein de nombreux projets de l'AHC. J'ai ainsi pu m'impliquer activement dans ma communauté en apportant mon soutien aux étudiants de l'UdeM dans diverses sphères de leur vie tout en découvrant ma capacité à poursuivre sérieusement mes études universitaires et en étant satisfaite de mon rendement. Pour terminer, je désire remercier l'AHC qui rend possible la réalisation d'aussi beaux projets et qui m'a permis de vivre des expériences enrichissantes tout en facilitant mon intégration à l'université. »

NATACHA LOISELLE
(B. ENSEIGNEMENT
EN ADAPTATION SCOLAIRE)



MOT DU RESPONSABLE

Je suis encore très fier cette année de vous présenter la mouture 2011-2012 des activités de l'Action humanitaire et communautaire (AHC). Vous constaterez à la lecture de ce bilan que, malgré le contexte connu depuis février, la vie communautaire de nos étudiants a, dans l'ensemble, peu souffert. Nous avons effectivement observé une petite baisse de mobilisation dans certaines activités à l'hiver, sans doute causées par les autres formes de mobilisation déployées par nos étudiants. Mais les activités d'entraide, d'intégration et de support ont pour leur part fonctionné à plein régime toute l'année. Les Paniers de Noël, le Bazar étudiant, le Kiosque écoute-référence, Bonne boîte bonne bouffe, la Clef des champs et le programme Jumelage pour nouveaux étudiants ont pointés très fort sur le plan quantitatif. Mais pour finir, disons qu'un bon bilan en chiffres est bien, mais demeure incomplet sans sa portion qualitative. Je vous invite donc à lire nos quelques témoignages d'étudiants satisfaits de leur passage chez nous. Ils reflètent très bien l'objectif que nous cherchons à atteindre.

JEAN-PHILIPPE FORTIN

RESPONSABLE DE L'ACTION HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE



L'ÉQUIPE 2011-2012 DE L'ACTION HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE

« Mon expérience au sein de l'AHC restera une belle aventure pour moi. En effet, j'ai pu apprendre sur moi-même et sur mes capacités d'organisation et de leadership. Cela m'aura également permis de m'épanouir socialement grâce aux nombreuses rencontres que j'ai pu faire et surtout d'exprimer ma passion à travers la photographie. »

MARIAM MOUSTAKALY, (M. ÉTUDES INTERNATIONALES)

L'AHC, UN MONDE DE PROJETS

Cette année encore, l'Université de Montréal a pu tirer profit de l'engagement bénévole constant de plusieurs personnes. Cela s'est traduit par une offre variée et multiple d'activités à l'Action humanitaire et communautaire. Ces activités touchent plusieurs aspects de la vie en société où la solidarité devient un outil incontournable dans l'intégration à notre communauté universitaire. De plus, elles permettent à un grand nombre de personnes d'acquérir une formation et une expérience hors du commun pour faire face aux multiples défis devant nous.

Je tiens donc à vous remercier bien sincèrement pour votre contribution et votre appui. Ensemble, nous travaillons à concrétiser une foule de projets porteurs d'espoir pour notre monde.

Merci.

BRUNO VIENS

DIRECTEUR ACCUEIL ET INTÉGRATION

L'ACTION HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE

Ce service aux étudiants vise à faire du milieu d'étude un espace d'entraide, de solidarité et de coopération. Nous organisons plusieurs activités favorisant la prise en charge et le développement du milieu par lui-même en offrant le soutien nécessaire à l'accomplissement personnel et professionnel des membres de la communauté universitaire.

La plupart des activités, mises sur pied par des coordonnateurs de projets qui sont aussi des étudiants, comptent sur l'appui de près de 700 bénévoles.

Notre équipe oriente les étudiants à devenir actifs au sein de la communauté en leur proposant une gamme variée d'activités leur permettant de s'impliquer et de s'engager.



DES PERSONNES ENGAGÉES AU SEIN DE L'AHC.

ON MET LA MAIN À LA PÂTE!

L'Action humanitaire et communautaire, en partenariat avec l'organisme Moisson Montréal et le secteur nutrition du Centre de santé et de soutien psychologique (CSCP) des SAÉ, offre la chance aux étudiants de faire partie du groupe d'achat **Bonne boîte bonne bouffe**. Cette année, ce sont **300 étudiants** qui ont bénéficié des fruits et légumes à petit prix !

Cet amour de la nourriture s'est encore une fois transformé en une activité de cuisine collective. **L'atelier Bouffe en direct** a eu lieu durant la Semaine interculturelle et a permis à plusieurs d'apprendre à cuisiner, et surtout de goûter de petits plats aux saveurs du monde, dont des vermicelles aux champignons noirs, du baghrir et de la gaspacho.

De la même manière, la **Popote étudiante**, activité nouvellement offerte, a rallié de nombreux étudiants autour de thématiques variées, telles la cuisine réconfortante ou végétarienne. Ces 11 ateliers ont été une occasion en or pour les étudiants de développer leur talent culinaire et d'en apprendre sur la gestion d'un budget d'épicerie.



▲ MARIANNE LEAUNE-WELT, MARIANNE AMAR ET MARYSE MEUNIER NOUS PRÉSENTENT DIFFÉRENTS FORMATS DE PANIER **BONNE BOÎTE BONNE BOUFFE**.



▲ UNE BELLE ASSIETTE SERVIE PAR L'ATELIER BOUFFE EN DIRECT.

◀ DE PETITES BOUCHÉES SUCRÉES.





LA SOIRÉE DE CLÔTURE DE LA SEMAINE INTERCULTURELLE AVEC SES GRANDES TABLES D'ANTAN.

L'INTERCULTURALISME ET LA DIVERSITÉ CULTURELLE ÇA NOUS CONNAÎT

Dès le premier février, la 22^e édition de la Semaine interculturelle a commencé en grand avec la soirée des Contes coquins, où les spectateurs ont pu entendre des contes provenant de partout dans le monde. Par la suite, le campus a été le théâtre d'une multitude d'activités à saveurs culturelles, durant une semaine. Parmi celles-ci, le colloque *Les autres visages d'Haïti* et le Projet autochtone ont apporté une autre dimension à l'interculturalisme avec leurs idées nouvelles. La semaine s'est terminée en beauté avec une soirée ayant pour thème « Le Québec se raconte ». Près de 300 personnes ont pu y vivre une immersion culturelle, tout en dégustant un met typiquement québécois.



PRIX DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

C'est lors de cette soirée que le Prix de la diversité culturelle a été remis à Dominique Damant, professeure titulaire et directrice de l'École de service social de l'Université de Montréal, afin de souligner son engagement marqué dans la promotion de la diversité culturelle. Rappelons que ce prix rend hommage à une personne dont le travail ou les activités ont pris en compte la diversité culturelle de l'UdeM et ont contribué à l'approfondissement des valeurs sur lesquelles se fonde la politique de l'institution.



LORS DE LA SOIRÉE DE CLÔTURE DE LA SEMAINE INTERCULTURELLE, DOMINIQUE DAMANT, LAURÉATE DU PRIX DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE ET GIOVANNI DE PAOLI, DOYEN DE LA FACULTÉ D'AMÉNAGEMENT ET PRÉSIDENT DU COMITÉ SUR LA DIVERSITÉ CULTURELLE.

DES ACTIONS RESPONSABLES

S'inscrivant dans un souci d'éco-responsabilité, d'éthique et d'équité, certaines de nos activités sont particulièrement vertes. Depuis plusieurs années déjà, l'Action humanitaire et communautaire prône la réutilisation en proposant le **Grand bazar étudiant**. Cela permet d'allonger la vie de certains objets en les rendant utiles à d'autres. Cette vente à faible coût nous a permis d'amasser près de 9 000 \$ qui ont été injectés dans la Campagne des paniers de Noël. Aussi, afin de permettre aux étudiants de faire des choix judicieux, le comité de consommation responsable de l'**Atelier Sud-Nord** a créé le *Guide de l'étudiant-consommateur responsable* qui a été distribué sur le campus. Ces actions participent à l'amélioration de nos habitudes de consommation.

LE COMITÉ DE CONSOMMATION RESPONSABLE NOUS PRÉSENTE LE GUIDE DE L'ÉTUDIANT CONSOMMATEUR RESPONSABLE.



LIEU D'ÉCHANGE ET DE RENCONTRE

Notre service se veut convivial et offre donc une gamme d'activités favorisant les échanges et les rencontres d'étudiants. **La Clef des champs** est un groupe qui réunit des passionnés de plein air et de sorties socioculturelles. Tout au long de l'année, les 264 étudiants participants ont été responsables de l'organisation et de la réalisation de 21 activités, dont une randonnée au Mont Saint-Hilaire et au Mont-Orford, une fin de semaine au Carnaval de Québec et une sortie de canot-camping.

Le Jumelage interlinguistique est, quant à lui, une excellente façon de s'exercer à parler une seconde langue ou de la perfectionner tout en transmettant des connaissances à un autre étudiant. Cet échange linguistique est divertissant et constitue un apprentissage interactif. Au total, 227 personnes ont été jumelées à un ou deux jumeaux.

Le **programme Passerelle-jumelage pour les nouveaux étudiants** a formé 119 parrains et marraines qui ont accompagné les 226 nouveaux étudiants jumelés afin de faciliter leur intégration au sein du campus universitaire. Ces jumelages ont certainement rendu le cheminement scolaire plus humain et ont enrichi la vie sociale de plusieurs nouveaux étudiants.



DES PARTICIPANTS DE **LA CLEF DES CHAMPS** AU SOMMET DU MONT SAINT-HILAIRE.



UNE PARTICIPANTE DE **LA CLEF DES CHAMPS** DEVANT LES CHUTES MONTMORENCY.

DES LIENS SE TISSENT

La Maison de la solidarité est un endroit stimulant et dynamique qui offre aux groupes d'étudiants un espace de travail et une aide logistique qui leur permet d'avoir accès aux diverses installations ainsi qu'à un budget de fonctionnement. En 2011-2012, c'est un total de 21 groupes qui se sont impliqués dans une multitude d'activités variées, favorisant l'entraide et le rapprochement des étudiants.

Au total, c'est plus de 3 300 étudiants et membres de la communauté qui ont été touchés par le dynamisme de ces groupes lors d'activités qu'ils ont organisées.



J'ai aimé le contact avec les gens, pendant les différents événements que j'ai aidé à organiser, puis aussi le contact avec le personnel et les autres bénévoles de l'AHC. J'ai toujours aimé rendre service aux personnes, et l'AHC m'a permis une grande ouverture sociale, alors que je ne connaissais encore personne. Ça a un peu été le repère au cours de mon année scolaire. J'étais aussi très satisfait de ce qu'on est arrivé à faire pendant les événements tels que le Bazar et la Semaine interculturelle, où il fallait une grosse organisation et où tout le monde, pleinement solidaire, a atteint les objectifs que l'on s'était donnés sans aucun problème. C'était vraiment une très belle année, pleine de bons moments.

PIERRE REMAZEILLES
(M. SC. INFORMATIQUE)

Je tiens à vous dire que j'ai vraiment apprécié l'accueil chaleureux de l'Action humanitaire et communautaire dès ma première entrée à l'université. J'ai eu beaucoup de soutien pour que le début du karaoke interculturel prenne forme et pour l'organisation d'un premier défilé de mode japonaise. Grâce à l'aide de l'ensemble de l'équipe, de leur temps et de leur patience, j'ai été, tout comme plusieurs, une bénévole qui a pu s'impliquer au sein du campus et je suis très fière d'avoir pu collaborer avec l'AHC et d'autres bénévoles.

AMINAH TRAN-BAHR (B. SC. COMMUNICATION)

UNE ATMOSPHÈRE FAMILIALE

En collaboration avec l'Association Cigogne, la FAECUM et le Baluchon, l'AHC propose une série d'activités pour les parents étudiants et leur famille. **Le Programme études-famille** a pour but de favoriser le développement de liens entre les parents étudiants et de sensibiliser la communauté universitaire aux défis particuliers qu'ils vivent. Une dizaine d'activités familiales, dont une épluchette de blé d'inde, une sortie à la cabane à sucre et une journée de glissades au Mont-Royal, ont permis de créer une belle solidarité entre les parents-étudiants.



BBO DE FIN D'ANNÉE ÉTUDES-FAMILLE: NOHA, ÉTUDIANTE AU 3^e CYCLE EN LITTÉRATURE DE LANGUE FRANÇAISE, ET SA FILLE.

POUR UNE COMMUNAUTÉ SENSIBILISÉE À LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

En étroite collaboration avec le secteur psychologique du CSCP, le **Kiosque écoute-référence (KER)** sensibilise la communauté étudiante de l'Université de Montréal aux divers problèmes psychosociaux. Formé d'une trentaine d'étudiants bénévoles ayant suivi une formation relative aux thèmes abordés, le KER offre une écoute active et ponctuelle aux étudiants qui en ont besoin et les réfère, s'il y a lieu, aux ressources appropriées. Cette année, l'équipe du KER a tenu des kiosques sur des thématiques variées telles que les abus et dépendances, le harcèlement, l'anxiété, la violence, la solitude, le suicide et les problèmes alimentaires. Quelque 21 000 interventions ont été réalisées auprès des étudiants au cours de l'année (interventions directes, distributions d'encarts, de dépliants, écoutes ponctuelles).



PANIER DE NOËL : UN DON DE SOI

La **Campagne des paniers de Noël** est un moment où tous s'unissent pour récolter des dons alimentaires et en argent pour améliorer le temps des fêtes des étudiants dans le besoin. Cette période de réjouissance a donc été grandement améliorée en décembre 2011 par le développement de cette dynamique d'entraide et du don de soi de nombreux bénévoles motivés. Lors de la dernière campagne, les 263 bénévoles ont tous contribué à répondre positivement à l'ensemble des 348 demandes valides qui ont été reçues. Chaque panier ayant en moyenne une valeur d'environ 200 \$, c'est tout près de 70 000 \$ qui ont ainsi été récoltés en argent, denrées et commandites!

Voici certains commentaires provenant d'étudiants (anonymes) ayant bénéficié des Paniers de Noël :

« Je vous remercie grandement pour cette aide qui fait vraiment une différence. Joyeuses fêtes et bonne année!! »

« Merci pour tous les beaux gestes que vous faites pour aider les parents qui étudient. »

« Merci beaucoup. C'est une magie quand les gens donnent de tout leur cœur! Bonnes fêtes pour tout le monde! Merci! »

« Merci de tout cœur. Vous faites une différence en cette période des fêtes. Meilleurs vœux! »

« Heureux de pouvoir offrir à ma fille ce panier de Noël. Vous soulagez un père. Bonne continuation. »



LA BONNE HUMEUR DES BÉNÉVOLES EST CONTAGIEUSE LORS DE LA CONFECTION DES PANIERS DE NOËL.

UN HOMMAGE HAUT EN COULEUR

À la suite d'une année engagée, nous avons convié l'ensemble de nos bénévoles à venir célébrer en grand l'implication étudiante. C'est lors de la **Fête des bénévoles** du 29 mars dernier que nous leur avons rendu hommage, puisque ce sont les bénévoles qui donnent vie aux projets en offrant temps et énergie. Un vin d'honneur et un souper ont été servis, question de souligner en beauté l'importance de leur implication.

Nous avons remis le tout nouveau **Prix bénévole de l'année**. C'est Natasha Loiseau qui l'a mérité pour avoir été une agente de changement tout en étant présente sur plusieurs projets durant l'année. Dans la même lignée et en collaboration avec le service des Bourses d'études, cinq **Bourses d'implication** SAÉ ont été remises afin de reconnaître les étudiants engagés à continuer leurs projets. Finalement, le **Prix Club-Voyage** a été décerné à deux lauréats afin de les soutenir financièrement dans leur voyage à caractère humanitaire ou communautaire.

De plus, nos nombreux commanditaires nous ont permis de remettre une multitude de prix parmi les 200 bénévoles présents, leur témoignant ainsi de notre gratitude envers leur excellent travail. Des dizaines de prix tels que des bijoux signés Anne-Marie Chagnon, des titres de transports de la STM, un certificat de 100 \$ au CEPsum, des cartes d'impression du Service d'impression de l'UdeM, une croisière AML et des billets pour un spectacle de danse contemporaine offerts par Danse Danse ont ainsi pu être distribués. Nous souhaitons les remercier d'avoir si généreusement contribué au succès de l'évènement.



DES BÉNÉVOLES AYANT CONTRIBUÉ AU SUCCÈS DE LA SOIRÉE DE CLÔTURE DE LA SEMAINE INTERCULTURELLE.



LES LAURÉATS DES **BOURSES D'IMPLICATION** ET DU **PRIX CLUB-VOYAGE** - DE GAUCHE À DROITE : Jean-Philippe Fortin, *resp. de l'AHC*, Sylvianne Latour, *dir. Ressources socio-économiques*, Alexandre Beaudoin, Martin Gagnon, Jean-Louis Richer, *dir. Services aux étudiants*, Claudel Pétrin-Desrosiers, Daniel Lacasse, *dir. Voyage NDG*, Sébastien Gagnon, Marie-Aimée Beaulac, Julia Hohensinner, Geneviève Paré, Mélanie Desjardins, Valérie Guillaume et Patricia Demers.

« L'équipe responsable de la **Visibilité et de Bénévole** + tient à vous remercier pour votre présence en grand nombre lors de la Fête des bénévoles. Grâce à vous, cette soirée fut un moment de rencontre et d'échange convivial, à l'image de ce qu'est l'AHC. Vous avez su démontrer et transmettre nos valeurs tout au long de l'année, et nous sommes fières de ce que vous avez accompli. Félicitations à tous pour votre belle implication! »

MARIANNE, AUDRÉE ET MARIANNE

MERCI À TOUS NOS COMMANDITAIRES

