

Bilan 2005-2006

de l'Action humanitaire et communautaire

En route vers une deuxième décennie à l'Action humanitaire et communautaire



Lorsqu'en 1997 nous avons reçu le mandat de réorienter le Service de pastorale et de développer l'Action humanitaire et communautaire (AHC), nous rêvions d'une organisation qui aurait comme fondement les valeurs d'entraide et de solidarité, valeurs portées par une majorité d'étudiants et de membres du personnel de l'Université de Montréal. Nous voulions rassembler les forces vives présentes ici et les utiliser pour dynamiser la vie étudiante, créer des réseaux de support, développer le leadership chez nos protégés et contribuer à l'intégration de celles et ceux qui vivent certaines difficultés ou qui veulent promouvoir les valeurs précitées.

L'année 2005-2006 annonce la fin de la première décennie de l'AHC. Nous fêterons l'an prochain notre dixième année d'existence et d'action.

L'appel que nous lançons à la communauté universitaire depuis nos débuts a été entendu et la réponse est bonne, voire excellente. Les étudiants, les membres du personnel, les départements et les services, les associations et les syndicats, la direction de l'Université, tous participent d'une façon ou d'une autre à l'une de nos activités. Depuis quelques années, des partenariats se sont même créés avec des entreprises de l'extérieur. Cette réponse positive, soutenue d'année en année, nous incite à poursuivre notre travail. Nous savons que vous êtes avec nous.

Ce bilan vise à tisser un lien entre nous tous qui sommes engagés à l'AHC. Vous y lirez des témoignages d'étudiants qui ont bénéficié des services, d'autres qui ont participé en tant que bénévoles ainsi que les résultats préliminaires de nos activités qui annoncent une année remarquable. Peut-être y découvrirez-vous une motivation à poursuivre avec nous l'an prochain? D'ici là, merci de votre soutien et bon été 2006!

—Alain Vienneau, responsable de l'Action humanitaire et communautaire

ADRESSE CIVIQUE

Université de Montréal
Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, local B-2253
Montréal (Québec)
Téléphone : (514) 343-7896
Télécopieur : (514) 343-2900
www.serdahc.umontreal.ca

ADRESSE POSTALE

Services aux étudiants
Action humanitaire et communautaire
C.P. 6128, succursale Centre-Ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

HEURES D'OUVERTURE

Lundi au vendredi, de 9h30 à 16h30

Par ses domaines d'action et ses réalisations, l'AHC atteint pleinement les grands objectifs de la Direction accueil et intégration des Services aux étudiants: contribuer à une vie étudiante vibrante et dynamique et à un climat propice à l'apprentissage, faciliter l'insertion au milieu, ajouter une plus-value à la formation universitaire et contribuer à ce que les étudiants deviennent des citoyens responsables et solidaires. Pour les bénévoles, les partenaires et le personnel, savoir que son action fait une différence, que son implication contribue à la qualité de vie du campus, que son engagement social, comme valeur et principe de vie, cultive un environnement empreint d'entraide et de solidarité ne peut être que source de satisfaction et douce récompense. Félicitations pour tout le travail accompli !

– **Caroline Reid**, directrice de l'Accueil et intégration

C'est avec grand plaisir que je salue la générosité de tous les bénévoles qui ont contribué de multiples façons au déroulement des activités humanitaires et communautaires ayant pris place sur le campus cette année. Votre collaboration est non seulement très précieuse, mais absolument essentielle pour répondre aux besoins grandissants et très variés de nos étudiants tant au plan de l'accueil, de l'intégration que du support financier... Le portrait de notre communauté étudiante connaît ces dernières années une évolution significative. Les projets de notre secteur d'Action humanitaire et communautaire doivent continuer à suivre la tendance, à se développer et à se renouveler. Nous attendons vos idées. Bienvenue à tous !

Encore merci et bon été !

– **Louise-Hélène Richard**, directrice des Services aux étudiants

Bilan 2005-2006

L'Action humanitaire et communautaire (AHC) a rejoint cette année pas moins de 10 000 personnes à travers l'une ou l'autre de ses activités; donateurs, bénévoles, participants, bénéficiaires, sympathisants ou employés ont tous été au rendez-vous !

Plus de 325 étudiants ont dynamisé leur vie universitaire en participant à l'une de nos activités. Que ce soit en organisant des sorties avec la Clé des champs, en échangeant une bribe de culture tout en perfectionnant une seconde langue grâce au Jumelage interlinguistique, ou encore en suivant la formation en prévention du suicide, chacun y a trouvé son compte !

Les semaines thématiques ont permis de sensibiliser plus de 7 600 personnes à travers maints ateliers, conférences, panels et soirées. Des thématiques diverses ont été abordées et de nombreux organismes et artistes ont pu bénéficier d'une tribune durant ces semaines : la semaine de la solidarité avec le thème de « la pauvreté, parlons-en », ou la semaine interculturelle promouvant la « culture dans tous ces sens ». Ces activités ont pu se dérouler grâce à l'implication de nombreux bénévoles dévoués qui ont pris à cœur l'organisation des activités, sans oublier la présence de l'équipe dynamique de l'Atelier Sud-Nord. Dans le cadre des semaines de la prévention du harcèlement, de la sensibilisation à la violence dans les relations hommes-femmes ou encore celle de l'entraide

et de la solitude, ce sont les bénévoles du kiosque écoute-référence qui ont prêté l'oreille aux étudiants. Les participants de la table de la prévention du suicide ont eux tenu plusieurs kiosques sur le campus. Tous ont contribué à sensibiliser la communauté universitaire à ces thèmes qui nous concernent tous.



« Aider les autres n'est jamais aussi gratifiant que lorsque tu le fais dans ton propre intérêt. »

David E. Kelley

« À chaque petit bon geste que l'on commet, on contribue à sauver le monde. »

Inconnu



L'AHC en 2006, c'est une collecte de 4073 \$ pour la Campagne de Centraide et une autre de 72 453 \$ pour la Campagne des Paniers de Noël. Ce sont 199 familles qui ont reçu un panier et 356 enfants qui ont pu recevoir un présent. Une vente de 9885 \$ au Bazar nous a permis d'aider les familles étudiantes vivant des difficultés financières en redistribuant ce montant via le dépannage alimentaire.

Une équipe, composée de 32 employés étudiants, quatre professionnels et 429 bénévoles, a contribué à l'amélioration de la vie sur le campus. Tous ont mis leurs efforts en commun pour tenter d'enseigner leur milieu, à leur manière. Nous pouvons être fiers de cette réussite collective. Et tout cela n'aurait pu être possible sans une ouverture de la part de la communauté universitaire. Merci à tous ceux qui, de près ou de loin, ont contribué au succès de l'AHC !



« Le plaisir le plus délicat est de faire celui d'autrui. »

La Bruyère, *Les Caractères*

« Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences. »

Françoise Dolto



Remerciements

Remerciements aux bénévoles

Le plus extraordinaire, à l'AHC, c'est que malgré la diversité énorme que l'on retrouve à travers les bénévoles, que ce soit l'origine ethno-culturelle, le groupe d'âge ou le domaine d'études, tout ce beau monde réussit à travailler en harmonie et à atteindre des buts qui auraient paru inaccessibles. Merci à vous tous pour ce dévouement, cet entrain, ces sourires et cette belle leçon très inspirante !

Remerciements aux commanditaires

Le personnel de l'Action humanitaire et communautaire de l'Université de Montréal remercie tous ses commanditaires et partenaires pour leur soutien à l'une de ses nombreuses activités. Leur participation, capitale, fut grandement appréciée et a largement contribué à la qualité de son service.

Remerciements aux donateurs

Merci à tous nos précieux donateurs qui participent à l'une ou l'autre de nos campagnes et collectes, sans qui notre travail serait vain.

Mots des bénévoles

Mon expérience à la Clef des champs a été très enrichissante sur les plans relationnel et organisationnel. M'impliquer dans l'organisation de plusieurs sorties m'a permis de me frotter aux aspects administratifs (renseignements, budgets, réservations) et logistiques (besoins matériels, alimentaires) de nos expéditions. Ces expériences sont des « plus » qui me serviront toute ma vie et je suis heureux d'avoir eu l'opportunité de les vivre.

– Mot de **Valentin Guignon**, bénévole pour la Clef des champs



Un bénévole c'est comme le sucre de la cabane à sucre ! Des bénévoles ce sont des gens qui participent de plein cœur à une cause à laquelle ils croient. Des gens qui donnent sans demander, qui donnent parce qu'on peut encore donner, parce qu'on peut encore partager, parce qu'on peut aimer à développer des actions sans en rechercher le salaire ou l'intérêt individuel. Finalement, les bénévoles sont des acteurs sociaux porteurs de changements sociaux qui s'impliquent pour améliorer leur vie et la vie de la collectivité.

– Mot de **Benoit Éthier**, responsable de l'Atelier Sud-Nord

Selon Perrine Gouriou, travailler pour une activité de l'AHC permet de développer plusieurs aspects de leadership. On y constate que la motivation est souvent contagieuse, et qu'il faut savoir la transmettre et aussi la recevoir.

– Expérience de **Perrine Gouriou**, bénévole pour la Semaine interculturelle et la Semaine de la solidarité

Justin Hénault considère que la formation du Kiosque écoute-référence lui a apporté beaucoup sur le plan personnel : « La formation m'a permis de mieux interagir avec les gens de mon entourage. J'ai appris à adapter mon discours en fonction de la personne avec qui je discute, à reconnaître ses besoins. J'ai aussi acquis une meilleure confiance en moi, surtout lorsque j'interagis en groupe. »

– Expérience de **Justin Hénault**, bénévole du Kiosque écoute-référence

Que retires-tu de ton implication dans la campagne ? Je dirais qu'il y a toujours des gens prêts à s'impliquer et à donner, qu'il suffit de peu pour apporter beaucoup. Que la vie pourrait être beaucoup plus belle si tout le monde avait conscience de ce pouvoir.

Si tu n'avais qu'un mot pour décrire ton expérience générale avec l'AHC, que serait ce mot ? Formatrice ? Non, je plaisante ! Révélatrice me paraît meilleur.

– Entrevue de **Vincens Côté** avec **Dorothée Figuette**, bénévole pour la Campagne des paniers de Noël

