

Bilan 2006-2007

Mezzanine : carrefour de l'Action humanitaire et communautaire!!!



À l'Action humanitaire et communautaire, nous fêtons notre dixième année d'engagement auprès des étudiants de l'Université. Notre mission tout au long de cette décennie : améliorer la qualité de vie des étudiants en faisant la promotion des valeurs d'entraide, de solidarité et de compréhension. Cette année encore, le personnel et les bénévoles se sont dépassés afin de produire une programmation de qualité. Nous avons su relever les défis qui se sont présentés à nous. Cette tâche ne se serait pas réalisée sans l'appui de nos commanditaires et de nos donateurs. C'est ensemble que nous réussissons notre œuvre. Les quelques pages qui suivent veulent vous présenter un bilan sommaire de l'année 06-07. Vous y retrouverez quelques chiffres et un certain nombre de témoignages. Pour notre dixième, nous avons demandé à quelques anciens étudiants qui ont travaillé chez nous de nous écrire quelques lignes.

La prochaine année aura aussi son lot de défis. Notre local d'accueil déménagera au niveau de la mezzanine. Nous récupérons le local du Service de photocopie, situé en face de nos bureaux du Pavillon 3200, rue Jean-Brillant. Ce nouvel espace nous permettra de ramener la distribution des paniers de Noël dans les murs de l'Université. La mezzanine sera à 80% occupée par l'Action humanitaire et communautaire. Pourquoi ne pas en faire un carrefour communautaire à l'Université? Notre défi sera d'y créer une dynamique qui attirera les étudiants dans ce coin un peu perdu. Nous sommes déjà à la tâche afin de développer notre stratégie de communication dans ce sens. Avec ce mouvement, vous comprendrez que la prochaine décennie de l'AHC sera à l'image de la première, pleine d'action!

Bonne lecture!

–Alain Vienneau, responsable de l'Action humanitaire et communautaire

ADRESSE CIVIQUE

Université de Montréal
Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, local B-2375
Montréal (Québec)
Téléphone : 514 343-7896
Télécopieur : 514 343-2900
www.serdahc.umontreal.ca

ADRESSE POSTALE

Services aux étudiants
Action humanitaire et communautaire
C.P. 6128, succursale Centre-Ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

HEURES D'OUVERTURE

Lundi au vendredi, de 9 h 30 à 16 h 30

Tendre la main, c'est agir!

Tout au long de l'année, je vous ai vus affairés à l'organisation du bazar, à la préparation des paniers de Noël, à la planification des semaines thématiques.

Il est dit que « tendre la main, c'est agir »!

Par toutes vos actions donnant un coup de pouce aux étudiants pour qui le soleil est temporairement caché par les nuages, par vos coups de main permettant de sensibiliser notre campus à d'autres réalités, à d'autres visions du monde, par vos multiples mains tendues qui contribuent au bon déroulement de nos projets et de nos activités, vous contribuez à rendre notre campus plus dynamique, plus créatif et plus solidaire. Vous êtes une richesse formidable!

Merci pour votre engagement et l'excellent travail accompli.

– **Caroline Reid**, directrice de l'Accueil et intégration,
Services aux étudiants

« Le bonheur le plus doux est
celui qu'on partage. »

Jacques Delille



Bilan 2006-2007

> Pour du plaisir engagé, suivez l'AHC!

L'année 2006-2007 a apporté à l'Action humanitaire et communautaire son lot de défis et de réussites. Encore une fois, l'AHC s'est démarquée par ses nombreuses activités et sa présence soutenue au sein de la vie étudiante.

Dès septembre 2006, l'AHC a été présente entre les murs de l'Université. Une succession d'activités et d'événements ont su attirer une foule de participants.

La semaine de la solidarité a innové cette année en présentant une thématique cruciale pour notre époque : *Conflits oubliés, parlons-en!*. Les ressources en eau, les déchets nucléaires, et la liberté de presse, autant de sujets pour éveiller notre esprit! Le kiosque écoute-référence a pour sa part été au rendez-vous sur l'ensemble du campus, en accueillant les étudiants aux nombreux kiosques thématiques touchant l'entraide et la solitude, la prévention du harcèlement, ou encore la sensibilisation à la violence dans les relations hommes-femmes. La semaine de la prévention du suicide a, quant à elle, présenté deux événements pour soutenir les endeuillés et les proches de personnes suicidaires. Enfin, la semaine interculturelle a invité la communauté à réfléchir sur un sujet des plus actuels : *Migration, quand les regards se croisent*. Des thématiques quotidiennes originales telles *Passeport, Cultures et croyances, Au pluriel* et *L'art du mot* ont su intéresser les étudiants aux goûts divers. Ce sont donc plus de 9 875 personnes qui ont participé aux multiples activités proposées par les semaines thématiques!

Les différentes activités de l'AHC ont donné l'occasion à plus de 400 personnes d'échanger avec autrui et de se former autrement. Les ateliers de cuisine ont permis aux étudiants d'approfondir leurs connaissances culinaires et

de pratiquer le 7^e art. Quant aux participants du jumelage interlinguistique, ils ont pu se dégourdir la langue et converser avec leur jumeau! Plus de 100 personnes ont visité de nouveaux coins de pays et affronté dame météo lors des activités de la Clé des champs. L'Atelier Sud-Nord a cette année continué d'innover en proposant des comités d'action et diverses activités de sensibilisation.

Encore une fois, toute l'équipe de l'AHC s'est mobilisée cette année pour réaliser des collectes surprenantes. Sur le thème de l'halloween, la collecte étudiante de la Campagne de Centraide a permis d'amasser pas moins de 2 800 \$. Pour sa part, la collecte de la Campagne des paniers de Noël s'est élevée à 71 284,31 \$. Tous les dons ont par la suite été distribués à 196 étudiants. Enfin, le traditionnel bazar a occupé les corridors de l'Université avec ses trois événements! Matériel de rentrée, bazar d'hiver et livres usagés, autant d'occasions pour les fouineurs de rencontrer la perle rare! Le montant des ventes, 12 033,21 \$, a été entièrement versé en aide pour le dépannage alimentaire.

Enfin, l'équipe de la visibilité et de l'accueil, qui parfois travaille dans l'ombre, a pu échanger avec près de 4 000 personnes! Elle les a accueillies au local de l'AHC et à plus de 69 kiosques itinérants! Merci à toute cette équipe qui permet de diffuser nos activités, recruter participants et bénévoles, et gratifier l'implication sociale!

Merci à tous ceux qui se sont joints à l'AHC. Tous ces projets et ces belles réussites ne sont possibles que grâce à l'énergie positive de chacun d'entre vous. Merci!

Là où les idées ont des mains...

L'Action humanitaire et communautaire fait du bénévolat un pilier de son dynamisme. L'équipe de bénévoles de l'AHC ne cesse de croître et de se renouveler. Ils proviennent de toutes les facultés de l'Université, de programmes différents et d'origines diverses. Enfants, étudiants, parents et retraités, tous se sentent accueillis à l'AHC. Cette année, vous avez été plus de 458 généreux à collaborer aux divers projets. Merci à tous nos bénévoles qui restent avec nous, et bienvenue à tous ceux qui continuent de se joindre à l'équipe!

« Je me suis inscrite comme bénévole, car je pensais que c'était le meilleur moyen de faire des connaissances, et je ne me suis pas trompée. La plupart des amis que j'ai rencontrés à Montréal étaient bénévoles avec moi. J'ai participé à plusieurs activités, toujours avec la même ferveur et le même dynamisme. J'ai vaincu ma timidité en allant vers les gens, je me suis surpassée. J'ai passé beaucoup de temps dans les activités, mais je sais que je ne l'ai pas perdu, autant d'un point de vue personnel que professionnel. Le bénévolat te permet de prouver que tu es responsable et digne de confiance ».

– **Laura Baroux**, participante et bénévole à plus de 6 activités!

« L'échange interlinguistique a été une expérience très enrichissante et divertissante. Je me suis très bien entendue avec mon jumeau, et ce, dès la première rencontre. Bien sûr, j'en ai appris davantage sur la culture de mon jumeau, mais je me suis aussi replongée dans ma propre culture. Le jumelage interlinguistique m'a permis de pratiquer l'espagnol dans un contexte on ne peut plus concret. Au fait, je ne sais toujours pas comment lui expliquer la signification du mot "kitsch"... Croyez-moi, ça paraît plus simple que ce ne l'est! »

– **Josée Paquette**, participante au jumelage interlinguistique

« Être bénévole au sein du Kiosque écoute-référence aura été une formidable expérience! Les motivations de chacun sont nombreuses et variées, mais une chose est sûre, le désir d'aller vers l'autre et celui d'aider ceux et celles qui en ont besoin sont présents dans chaque âme de bénévole. La formation en elle-même est passionnante et c'est un véritable plaisir que de pouvoir mettre en pratique les différentes techniques de prévention, d'animation et d'écoute active que nous avons apprises au cours de l'année. Je me suis aussi rendue compte qu'être à l'écoute des autres et être écouté prenaient une toute autre dimension. D'ailleurs, si vous y réfléchissez bien, à quand remonte la dernière fois que quelqu'un a pris le temps de vous demander comment vous vous sentiez?... »

On en apprend autant sur les gens que sur nous-mêmes et l'idée que l'on ait pu aider quelqu'un à se sentir mieux est vraiment gratifiante... Autant dire que cette expérience fut très enrichissante tant sur le plan personnel que sur le plan professionnel et que je la recommande à tous ! Longue vie au kiosque! »

– **Cécile Martinez**, bénévole au kiosque Écoute-Référence.

> Un merci spécial à tous nos commanditaires et donateurs. Grâce à votre soutien, l'Action humanitaire et communautaire peut pleinement accomplir sa mission. Que ce soit par des dons monétaires, de l'aide matérielle ou toute autre forme d'appui, votre présence est cruciale pour la réalisation de nos activités et la valorisation de l'engagement bénévole sur le campus de l'Université.



... là où les idées font du chemin!

Au cours des 10 années de l'Action humanitaire et communautaire, ses valeurs fondamentales d'entraide, de solidarité et de compréhension n'ont cessé d'être poursuivies. Partagées par maintes personnes, elles sont devenues une référence pour la réalisation de tout projet à l'AHC. Au cours de ces années, ce sont plus de 170 étudiants qui ont travaillé à l'Action humanitaire et communautaire, 170 étudiants qui ont su acquérir une formation et une expérience professionnelle complémentaire à leur parcours académique. L'équipe de permanents a été témoin de la créativité, du dynamisme et de l'entregent des différents responsables de projets. Ceux-ci ont contribué à l'évolution et au développement des différentes activités. À tous les anciens employés, merci pour ces années d'humanité! Merci pour votre apport au rayonnement de la mission de l'AHC sur le campus et à l'extérieur!

« Quel plaisir de me replonger, le temps de quelques lignes, dans l'univers de l'Action humanitaire et communautaire... La première année, j'ai adoré mon expérience au Programme d'aide aux devoirs. La seconde, n'ayant pratiquement plus de disponibilités, j'ai tout de même voulu conserver quelques heures comme préposée à l'entrée des données statistiques. Ce n'est pas que j'aimais particulièrement les chiffres, ni les ordis et certainement pas l'idée d'être enfermée dans un minuscule local quelques heures par semaine... Non! Ce qui m'a donné le goût de poursuivre mon engagement avec l'AHC, c'est le sentiment de faire partie d'une grande et belle équipe! Un groupe de jeunes brillants, stimulants et qui ont des idées! Et que dire de la chaleur humaine que l'on ressent dès les premiers instants passés l'AHC? Un merci tout particulier à Alain Vienneau, qui est mon coup de cœur à travers cette belle expérience! Et à Jean-Philippe, mon grand ami, qui m'a introduit à l'AHC. Longue vie à l'AHC! »

–**Nadine Allaire**, employée de 2002 à 2004.



« Il y a du plaisir à rencontrer les yeux de celui à qui l'on vient de donner. »
Jean de La Bruyère

« Déjà cinq ans passés avec la merveilleuse équipe de l'Action humanitaire et communautaire? Eh oui! Quelle extraordinaire aventure que de vivre dans un milieu professionnel de rêves : celui dans lequel tout le monde se respecte et s'écoute, où les employés et les bénévoles sont encadrés et encouragés à développer leur créativité et leur conscience sociale, celui dans lequel on trouve plus d'amis que de collègues... Impossible de traduire en mots tant de rires, de débats philosophiques, d'idées pour construire un monde plus juste, de moments de soutien inconditionnel... qui se trouvent à tout jamais inscrits dans les pages de ma vie. Je ne serai plus parmi vous l'année prochaine (même si je rêve secrètement de faire un come-back dans quelques années...), mais je suis persuadée que la nouvelle génération de fous AHCiens portera bien haut le flambeau. Longue vie à l'Action ! »

–**Carminda Mac Lorin**, employée de 2002 à 2007.

« Enseigner la compréhension entre les humains est la condition et le garant de la solidarité intellectuelle et morale de l'humanité. »
Edgar Morin

« Le service d'AHC! C'est la première place où j'ai mis les pieds en entrant à l'université et probablement la dernière, le jour où je l'ai quittée. Des fois je me demande si je n'ai pas fait exprès d'étirer mon bac une autre année juste pour rester au service. Je savais que j'avais beaucoup appris, beaucoup vécu avec ces quatre années. Je m'en doutais mais quand je suis arrivée en Afrique, quelques mois plus tard, j'ai réalisé à quel point! Dans mon petit village perdu, avec un mandat flou et peu de support, j'ai découvert l'ampleur de mon coffre à outils! Chaque fois que j'en sortais un, apparaissait dans ma tête, Alain en train de m'expliquer un truc ou la gang de l'Atelier Sud-Nord en train de réaliser un projet. Et là j'ai su l'impact de l'AHC sur ma vie professionnelle. Aujourd'hui même, j'ai clôturé la coordination d'une semaine interculturelle, version école secondaire. Un succès... dont je ne peux ignorer les racines « service d'ahciennes ».

Les années passent mais l'impact grandit. Il n'y a pas que la vie professionnelle qui a écopé. Partout dans ma vie (même dans mon lave-vaisselle, y'a une tasse du service) il y a des gens issus de près ou de loin de mon passage au service. Je ne vous ferai pas une liste de ces amis, de celle qui m'a présenté celui avec qui... Mais ça fait du monde à messe. Et tout ce monde partage encore dans les brunchs, les baptêmes et les réunions, ces valeurs d'ouverture, de solidarité et de créativité : la communauté continue de se vivre, même sans lieu géographique... c'est beau... n'est-ce pas? »

–**Vanessa Gauthier**, employée de 2002 à 2004.

« Qui donne reçoit. »
Martin Gray

