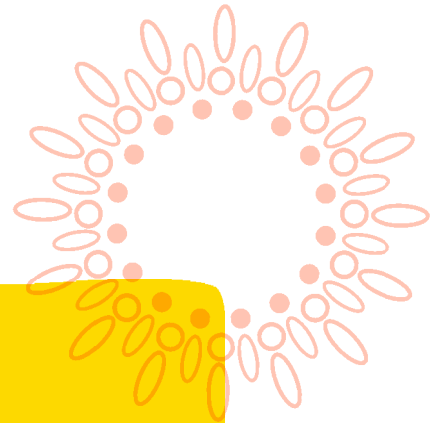




Bilan 2009-2010

ACTION HUMANITAIRE et COMMUNAUTAIRE (AHC)



Encore cette année, c'est avec grande fierté que je vous invite à parcourir notre bilan annuel. Il témoigne à la fois de la singularité de notre service en tant qu'entité, mais aussi de celle des gens qui l'animent. L'AHC est unique en son genre. À ma connaissance, notre institution est la seule université à posséder un service exclusivement dédié à la vie communautaire de ses étudiants. Je me sens personnellement très honoré de participer à cette quête d'amélioration des interrelations humaines,

ainsi qu'à l'instauration d'un environnement favorable à l'empowerment et au leadership étudiant. Notre équipe, composée de plus de 800 bénévoles, donateurs et autres partenaires, participe à faire tourner cette roue unique en son genre, contribuant ainsi à offrir à notre communauté étudiante un environnement propice aux échanges, au partage et à l'expérimentation de ses valeurs et passions.

JEAN-PHILIPPE FORTIN, responsable de l'Action humanitaire et communautaire

« NOTRE ESPRIT HUMAIN EXIGE SANS DÉLAI LA SOLIDARITÉ ET L'UNION ENTRE LES PEUPLES ET LES NATIONS AU-DELÀ DES DIFFÉRENCES QUI POURRAIENT LES SÉPARER. » Augusto Roa Bastos (écrivain paraguayen)



Adresse civique
Université de Montréal
Pavillon 3200, rue Jean-Brillant
Local B-2375
Téléphone : 514 343-7896
Télécopieur : 514 343-2900
www.ahc.umontreal.ca

Adresse postale
Services aux étudiants
Action humanitaire et communautaire
C.P. 6128, succursale Centre-Ville
Montréal (Québec) H3C 3J7



S'impliquer, c'est contribuer !

Tout au long de l'année, je vous ai vu affairés à la planification des semaines thématiques, à l'organisation du bazar, à la préparation des paniers de Noël, à la réalisation de toute une panoplie d'activités, de projets et d'évènements.

Que ce soit en tant que travailleur ou bénévole étudiant, partenaire, donateur ou membre du personnel, par vos multiples coups de main et vos précieux coups de pouce, vous contribuez au bon déroulement des activités de l'AHC.

Les énergies déployées et l'excellent travail accompli enrichissent notre vie de campus de dynamisme, de créativité et y cultivent un engagement social empreint de solidarité.

Bravo !

CAROLINE REID, directrice Accueil et intégration – Services aux étudiants

BILAN d'ACTIVITÉS



Après avoir traversé un contexte budgétaire difficile l'an passé, l'année 2009-2010 s'est amorcée sous le signe de la nouveauté et du changement. En effet, l'AHC a vu l'arrivée de deux nouvelles personnes : Martin Rioux et Dominique Leboeuf. Par sa joie de vivre et son rire contagieux, Martin Rioux, conseiller, a su vite s'adapter à son nouveau poste et ainsi mettre ses expériences professionnelles et personnelles au profit de l'AHC et des étudiants employés. Quant à Dominique, qui avait la responsabilité de l'accueil, elle a su jouer un rôle de premier plan dans le bon fonctionnement du service grâce à son sens de l'écoute et son accueil chaleureux. Malheureusement, elle a dû nous quitter pour d'autres défis. Nous la remercions au nom de l'équipe de l'AHC pour tout ce qu'elle a apporté. Nous lui souhaitons bonne continuation et beaucoup de succès dans ses projets. Elle est remplacée à ce poste par Fabrice Cangé, à qui nous souhaitons la bienvenue dans la « famille AHCienne ».

La nouveauté s'est aussi incarnée dans la création de deux nouveaux projets : **Programme études-famille** et **Passerelle, jumelage pour nouveaux étudiants**.

Le **Programme études-famille** a été initié en collaboration avec l'Association Cigogne, la FAECUM et le Baluchon. Le comité créé s'est donné trois objectifs généraux : sensibiliser la communauté universitaire à la réalité des parents étudiants, offrir aux parents des activités et un support ainsi que créer une solidarité entre les parents étudiants. Une des activités phares du programme fut l'organisation d'un Salon études-famille au début novembre. Les parents étudiants ont pu y trouver différentes ressources qui s'offraient à eux au sein de l'université et dans des organismes communautaires. De plus, tout au long de l'année, les étudiants parents ont pu profiter de différentes activités : sortie aux pommes, journée familiale au CEPsum, fête de Noël, glissades au mont Royal, cabane à sucre et BBQ de fin d'année ! Grâce au Programme étude-famille, de nombreux parents étudiants ont découvert de nouvelles façons de combiner études et vie de famille.

Ensuite, l'AHC s'est attaquée à la question de l'intégration des nouveaux étudiants sur le campus, d'où la mise en place de **Passerelle, jumelage pour nouveaux étudiants**. Dans un souci de faciliter l'intégration des nouveaux étudiants à leur nouvel environnement de vie, ce programme permet de jumeler les nouveaux étudiants avec un étudiant expérimenté de l'U de M. Ce dernier accompagne le nouvel étudiant dans son processus d'intégration. Passerelle permet de briser l'isolement, d'acquérir plus rapidement les rudiments du fonctionnement de l'Université et ainsi, espérons-le, favoriser la réussite scolaire.

« À TOUT ÊTRE HUMAIN ONT ÉTÉ CONCÉDÉES DEUX QUALITÉS : LE POUVOIR ET LE DON. LE POUVOIR CONDUIT L'HOMME À LA RENCONTRE DE SON DESTIN ; LE DON L'OBLIGE À PARTAGER AVEC LES AUTRES CE QU'IL Y A DE MEILLEUR EN LUI. »

Paolo Coelho (écrivain brésilien)

RÉALISATIONS de l'AHC

Devenu un véritable carrefour de rencontre pour l'ensemble des groupes étudiants sur le campus, l'AHC devient d'année en année un espace incontournable pour tous les projets ou activités sur le plan communautaire et humanitaire à l'U de M. Elle permet ainsi de créer un lieu central où tous les étudiants ayant le goût de s'engager peuvent venir et y trouver des formes d'implication en fonction de leurs intérêts.

Solidarité sociale

Le mot solidarité n'a jamais autant résonné dans les couloirs de l'Université que cette année. Plus de 500 bénévoles se sont donné rendez-vous à l'AHC afin de s'impliquer à travers les différentes activités. De la campagne des paniers de Noël, à la Semaine interculturelle, en passant par Passerelle, jumelage pour nouveaux étudiants et l'implication pour la collecte de dons pour Haïti, aucun domaine n'a été laissé en rade. Bénévoles, commanditaires et communauté universitaire ont su se mobiliser pour faire de la solidarité sociale, une réalité.

Suite au tremblement de terre qui a eu lieu à Haïti, l'AHC fut nommé le point central des dons de la communauté universitaire pour la Croix-Rouge canadienne. Ainsi, les activités de collectes de la FAECUM et de plusieurs départements ont permis de recueillir quelque 13 616 \$.

De plus, un groupe d'intérêt de la Maison de la solidarité, Droits et démocratie U de M, a organisé une campagne de collecte de vêtements d'hiver pour venir en aide aux réfugiés haïtiens arrivant à Montréal. Ces deux activités furent un franc succès.

Paniers de Noël



Cette année encore, l'ensemble de la communauté universitaire a répondu massivement à l'appel de l'AHC pour les paniers de Noël. La collecte de la Campagne des paniers de Noël a permis de ramasser 56 053 \$ (incluant les dons en argent, en nourriture et les commandites). Par ailleurs, la Campagne des paniers de Noël a permis à 275 étudiants et

Retour du Grand Bazar

leurs familles de recevoir un panier. Nous avons été fidèles à notre désir de permettre à tous de passer de joyeuses fêtes en leur distribuant un important panier composé de denrées non périssables, de bons d'achat et de cadeaux pour les enfants.

Le Grand Bazar était de retour cette année pour le grand bonheur des étudiants. Bien enraciné dans la philosophie du développement durable, cette activité permet de donner une seconde vie aux objets et de favoriser le développement humain. Ainsi, les objets vendus permettent aux étudiants de s'équiper à moindre coût et les sommes recueillies se transforment en support alimentaire (paniers de Noël et dépannage alimentaire). Plus de 20 bénévoles ont pris part à la mise en place des stands et à la vente du matériel. Cette vente a permis de recueillir 3 500 \$.

Kiosque écoute-référence

Cette année, l'AHC, en collaboration avec le secteur Consultation psychologique du Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP), a recruté et formé plus de 30 étudiants bénévoles à la prévention de la santé psychologique. Encadrées de professionnels du CSCP, les équipes mobiles sont intervenues directement dans les corridors du campus tout au long de l'année sur différents sujets tels que la violence, le harcèlement, le suicide et la santé psychologique. C'est plusieurs milliers de personnes qui ont ainsi été sensibilisées et référées au besoin.



Semaine interculturelle

Une fois de plus, la Semaine interculturelle a donné rendez-vous à l'ensemble de la communauté universitaire pour une célébration des cultures. Sa programmation variée et riche a permis à plus de 1 800 personnes de prendre part à l'ensemble des activités organisées.

L'une des activités phare de la Semaine interculturelle est sans aucun doute l'activité *Attache ta tuque avec ta broche, on danse dans l'frette!* La rue Jean-Brillant a été fermée pour permettre aux participants de danser dans la rue. L'activité a permis à 250 participants d'y prendre part.

La semaine s'est clôturée avec une soirée riche en couleur sous le thème « Noche de carnaval ». Un voyage inoubliable au cœur de la culture de l'Amérique latine au grand bonheur des participants.

Maison de la solidarité

Conscient de l'apport des groupes d'intérêts, l'AHC s'est donné comme mission de les accompagner tout au long de l'année. Le service, par le biais de la Maison de la solidarité, met à leur disposition un budget de roulement afin de les soutenir dans l'organisation de leurs activités. Un lieu de rencontre et un ensemble d'outils indispensables à leur fonctionnement leur sont aussi offerts. Ce sont 12 groupes d'intérêt qui ont pu bénéficier cette année de ce budget. Tous ces groupes, avec près de 200 bénévoles, ont fortement contribué au dynamisme de la vie sur le campus.

Bénévoles, partenaires et employés

Nos actions sont rendues possibles grâce à une équipe d'employés dévoués à l'implication des bénévoles et aux supports des partenaires. Nous souhaitons remercier chaleureusement nos donateurs et commanditaires qui appuient généreusement notre mission. Chaque geste, chaque don sont un soutien crucial pour l'atteinte de notre objectif : améliorer la qualité de vie de nos étudiants tout en permettant à ces derniers d'être des citoyens actifs dans leur communauté.

Merci de votre support !



ÉQUIPE AHC 2009-2010

Commanditaires :



TÉMOIGNAGES

Des étudiants ayant reçu un panier de Noël



Je suis étudiante étrangère et ce panier réchauffe vraiment le cœur pour ceux comme nous qui n'ont pas la chance de passer Noël en famille.



Très chers amis, donateurs, bénévoles, personnel, tout le monde. Nous vous remercions très sincèrement pour ce geste combien inestimable que vous posez pour nous ! Vous mettez vraiment le sourire à nos lèvres. Merci au nom de toute ma famille !

Mes enfants ont tant rêvé de rencontrer le père Noël et se posent vraiment la question sur son existence. Une chose est sûre pour eux, c'est au Québec qu'ils pouvaient le rencontrer. Le voir, c'est synonyme pour eux de recevoir beaucoup de cadeaux. Ces cadeaux, ils les ont reçus de l'Université de Montréal. Je vous remercie pour l'initiative de l'Action humanitaire et communautaire au nom de ma famille et de tous ceux qui se trouvent dans le besoin et ont su frapper à votre porte en ce temps des fêtes.

Une logistique très bien organisée. Des gens impliqués, souriants et aimables. On vous remercie infiniment. Bonne fête !

Merci beaucoup ! Super accueil. Chapeau à ceux et celles qui ont eu le cœur d'emballer tous ces cadeaux par amour pour les enfants. Bon Noël et passez du bon temps en famille !



Je voudrais vous remercier. Votre aide compte beaucoup pour nous. Votre travail est une source d'inspiration. Bonne chance pour l'avenir et bonne fête !