



# Action humanitaire et communautaire

Bilan annuel 2017-2018

**saé** services aux  
étudiants

Université  de Montréal et du monde.

## Mot du directeur

Le don de soi!

L'équipe de l'Action humanitaire et communautaire (AHC) propose une vaste programmation d'activités et de projets diversifiés permettant aux étudiants de notre campus de s'engager activement pour le bien commun.

Animée par des principes de partage et de solidarité, l'AHC met aussi l'accent sur le volet formateur de l'implication individuelle et de son effet sur la collectivité. Ce faisant, elle participe activement à une vie étudiante riche et stimulante où se créent un sentiment d'appartenance et des liens d'amitié qui dépasseront le cadre universitaire.

Par votre soutien constant, et par votre appui financier ou autre, vous rendez possible ce don de soi. Je tiens simplement, mais sincèrement, à vous remercier.

Bravo!

**Bruno Viens**

Directeur Accueil et intégration

## Mot du responsable

« Je suis réellement un homme quand mes sentiments, mes pensées et mes actes n'ont qu'une finalité : celle de la communauté et de son progrès. »

— Albert Einstein (citation tirée de l'édition numérique *LeMonde.fr*)

L'Action humanitaire et communautaire (AHC), c'est d'abord un lieu. Un lieu d'échanges, de rencontres, de réflexions, d'expérimentations, de partage, d'écoute et d'entraide, un lieu où valeurs et actions se rencontrent. C'est cette jonction que l'équipe de l'AHC a tenté de soutenir et stimuler tout au long de la dernière année. Je suis très heureux de vous présenter ce bilan qui met de l'avant cette facette de la vie étudiante universitaire. Les étudiants profitent de leur passage en nos murs pour non seulement se former, mais aussi pour se transformer. Cette transformation s'opère par le biais de rencontres, de partage d'idées, de confrontation de valeurs, mais également en prenant les rênes d'un projet, d'une association, d'un regroupement, d'un comité. Ayant la chance d'être aux premières loges de leurs actions et initiatives, je suis heureux de vous partager mon enthousiasme vis-à-vis de nos leaders de demain et de la société dans laquelle ils s'accompliront.

**Jean-Philippe Fortin**

Responsable Action humanitaire et communautaire

Remarque : Dans ce document, l'utilisation du masculin identifie sans discrimination les individus de tous les genres et a pour seul but d'alléger le texte.

## Pour faire de l'UdeM un milieu de vie engageant et stimulant

### Objectifs :

- Favoriser l'engagement et le leadership étudiant
- Valoriser l'entraide, la solidarité et la compréhension
- Supporter les initiatives locales étudiantes

### Au cours de la dernière année, l'AHC a :

- enregistré 3 000 inscriptions à ses activités;
- aidé 2130 bénéficiaires socioéconomiques;
- soutenu 49 regroupements étudiants membres du CSRÉ;
- appuyé les 296 étudiants exécutants des groupes du CSRÉ;
- encadré 813 bénévoles.

« De supers programmes d'activités, de l'aide pour tous les étudiants dans tous les domaines, un moyen facile de rencontrer du monde... Que demander de plus? Merci! » — Une étudiante



## L'Action humanitaire et communautaire, au cœur de la vie universitaire

L'Action humanitaire et communautaire (AHC) des SAÉ a comme rôle de soutenir un développement humain, social et communautaire sur le campus. Elle s'est démarquée encore cette année par ses services rendus à la communauté universitaire et son engagement auprès des étudiants de l'Université de Montréal. Ceci s'est accompli grâce au soutien constant d'initiatives, à la solidarité et à l'implication étudiante. L'AHC fait donc office de levier à de multiples projets contribuant à faire de l'UdeM un environnement dynamique, engagé, où le leadership et l'entraide se côtoient.

Ce bilan offre un aperçu des différents projets et accomplissements de l'AHC et de ses membres pour l'année 2017-2018.

## L'AHC, un espace de rencontre et de collaboration

### Là où les esprits se rencontrent

Que ce soit pour développer de nouveaux projets, tenir des réunions ou simplement pour discuter, l'AHC est un lieu de rencontre privilégié par les étudiants de l'UdeM. Ses locaux rassemblent non seulement les centaines de bénévoles et bénéficiaires participants à ses programmes, mais aussi le salon Uatik, les 20 employés étudiants de l'AHC et les membres des 49 regroupements étudiants affiliés au Centre de soutien aux regroupements étudiants (CSRE). Ainsi, plus de 450 réservations ont été effectuées dans les locaux de l'AHC cette année, sans compter l'occupation incalculable des espaces ouverts à tous. L'effervescence des différents projets prenant place à l'AHC en fait un environnement inspirant dans lequel de nouvelles collaborations et un dialogue se créent constamment.

De multiples collaborations entre les différents groupes ont pu voir le jour cette année. Par exemple, le programme Passerelle s'est associé au regroupement Jeux de société de l'UdeM (JSUM) dans la tenue d'un événement de réseautage attirant plus de 150 participants. Le regroupement Sobriété UdeM a notamment collaboré avec la FAÉCUM, proposant un bar sans alcool durant les événements de cette dernière, une initiative applaudie lors du Gala de reconnaissance de l'engagement étudiant de la Fête des bénévoles de l'AHC. Cette dernière est fière d'avoir contribué à ces initiatives en offrant à ses bénévoles et aux différents regroupements étudiants un lieu de rencontre, des ressources et un appui logistique tout au long de l'année.

## De nouveaux records de jumelages !

L'AHC a par ailleurs été à la source de plusieurs autres rencontres. En effet, ses deux programmes de jumelages (Passerelle et Jumelages interlinguistiques) ont connu une hausse de participation majeure. Il y a eu une augmentation de 10 % du nombre de jumelages interlinguistiques par rapport à l'année précédente, pour un total de 207 cette année, et une augmentation spectaculaire de 45 % pour ceux de Passerelle, réalisant un nouveau record de 644 jumelages !

L'engouement que suscite Passerelle auprès des nouvelles cohortes étudiantes a demandé au programme d'adapter son offre en recrutant et formant plus de parrains/marraines; 276 ont été formés, soit 30 % de plus que l'année précédente, n'atteignant pas tout à fait l'augmentation colossale de la demande. Malgré cet écart, les 644 personnes désirant être jumelées ont pu l'être ! La progression constante de ces deux programmes de jumelage démontre l'intérêt grandissant des étudiants pour ce genre de rencontre et l'importance pour l'AHC de continuer à faire le pont entre les étudiants.



**70 % des jumelés de Passerelle proviennent de l'international!**



## Des rencontres et des découvertes

Une autre preuve de la réussite des programmes de l'AHC visant le rapprochement des étudiants réside dans le programme de la Clef des champs, qui a lui aussi connu un succès fulgurant cette année. En effet, 29 activités ont été réalisées dans le cadre du programme, organisées par la chargée de projet et les 33 bénévoles impliqués. Ces activités ont enregistré 795 participations, soit 350 de plus que l'année précédente; un record !

Les étudiants étrangers se démontrent particulièrement intéressés par la programmation de la Clef des champs. Cette dernière a donc réalisé plusieurs partenariats avec le regroupement UdeMonde afin de répondre à cette demande. De plus, le programme a été extrêmement apprécié par ses 299 participants comme en témoignent leurs multiples participations et les commentaires reçus.

**« À Montréal pour seulement 4 mois pour un échange étudiant, je voulais en profiter au maximum. La clef des champs m'a permis de faire énormément d'activités différentes. J'aurai difficilement pu organiser cela seule. Je vous en remercie ! »**  
— Participante à la Clef des champs

## Un espace renouvelé

L'AHC est confiante que les rénovations en cours de ses locaux participeront positivement à l'engouement déjà considérable pour cet espace de collaboration. Tous les utilisateurs de l'AHC verront leur milieu de vie amélioré. D'ailleurs, la Popote étudiante, le programme qui permet les échanges et les découvertes par le biais de la nourriture et qui a réalisé 8 popotes dans la cuisine du Centre étudiant Benoit-Lacroix en 2017-2018, pourra être rapatrié dans les locaux de l'AHC, offrant ainsi la possibilité d'élargir l'offre et l'accessibilité à ce type de programme.



## Stimuler l'engagement étudiant

### L'AHC, un service moteur pour les initiatives étudiantes

En plus d'être le lieu de rencontre par excellence, l'AHC continue d'être un service moteur pour les initiatives étudiantes. À eux seuls, les projets de l'AHC ont impliqué 813 bénévoles, sans compter les Journées de l'action bénévole organisées dans l'année, qui ont permis aux étudiants de rencontrer 27 organismes invités pour tout savoir sur les offres de bénévolat à Montréal. Les différents événements communautaires organisés par l'AHC ainsi que son soutien apporté aux bénévoles ont contribué à faire de l'UdeM un campus engagé.

## Des formations de leadership pour développer ses compétences

L'année 2017-2018 a été marquée par la seconde édition du programme Leadership étudiant, un des programmes les plus prometteurs de l'AHC. Ce programme offre aux étudiants qui s'investissent, ou qui désirent s'investir, des outils concrets pour réaliser leurs projets et objectifs. Cette année, 24 ateliers ont été offerts portant sur le développement de compétences de leadership diversifiées, soit sur la communication, la gestion d'équipe ou encore la connaissance de soi.

Ces ateliers, offerts gratuitement et limités à une vingtaine de participants par séance afin de créer des échanges de meilleure qualité, ont affiché complet presque à tout coup, confirmant l'engouement pour la programmation. Pour les personnes ayant dépassé 15 heures de formation, une attestation de participation a été remise. Aussi, il y a eu 462 participations aux ateliers, une augmentation de 60% par rapport à l'année dernière.

**« J'ai adoré les ateliers. Cela m'a vraiment redonné confiance en mes capacités et en mes idées, en plus de m'introduire à certains sujets précis. Résultat, moi qui ne m'étais quasi jamais impliquée de ma vie, j'ai démarré un projet avec un organisme communautaire, j'ai commencé à organiser de petits événements sur une base régulière dans ma communauté, je vais participer bénévolement à un festival, et j'ai proposé un projet de stage à un organisme. »**  
— Participante à un atelier de Leadership étudiant



## Les regroupements au cœur de l'engagement étudiant

Il existe présentement 88 regroupements étudiants reconnus sur le campus. Ces derniers, entièrement gérés par des étudiants passionnés, représentent à merveille la diversité étudiante. L'AHC est fière d'avoir participé au développement de 49 d'entre eux cette année par l'entremise de son Centre de soutien aux regroupement étudiants (CSRE), un service ayant notamment contribué à la création de 16 nouveaux regroupements en 2017-2018.

En plus du soutien technique, humain, logistique, matériel et financier apporté à ces derniers, l'AHC a célébré son annuelle Fête des bénévoles, une occasion pour souligner l'engagement et le dévouement des bénévoles et des membres des regroupements étudiants. L'événement réunissant 150 personnes a pris la forme d'un cocktail dinatoire lors duquel s'est tenu le Gala de reconnaissance de l'engagement étudiant. Des prix individuels et collectifs y ont été remis, dans le but de reconnaître et d'encourager l'implication bénévole.

# Promotion du respect et de la diversité

## La diversité étudiante

L'AHC est aussi synonyme de *programmes adaptés à la diversité étudiante et construits dans un esprit d'inclusion*. Il s'agit d'atteindre des populations étudiantes diversifiées, que ce soit les parents-étudiants, les étudiants en situation de précarité financière, les étudiants étrangers ou encore les étudiants autochtones. L'AHC essaie encore et toujours d'offrir des services adaptés à cette diversité.

Chacun des programmes de l'AHC s'efforce de remplir cet objectif d'inclusion ; la Popote étudiante offrant toujours une option végétarienne, ou encore par le développement de ses programmes dans les campus décentralisés comme à Laval.

## Des programmes adaptés à la diversité étudiante

Les activités organisées par le programme Étude-famille visent cet objectif de répondre à la diversité de la demande étudiante. Par exemple, en collaboration avec la FAÉCUM, 8 activités pour parents-étudiants ont été organisées cette année, dont une à même la soirée de clôture de la Semaine interculturelle rendant celle-ci plus accessibles aux étudiants avec enfants. Ces activités ont attiré 150 parents-étudiants et enfants !

Dans le même esprit, le programme de Paniers économiques a distribué 1108 boîtes de fruits et légumes, allégeant donc la facture d'épicerie de plusieurs. Les sondages démontrent un très haut niveau de satisfaction pour ces paniers économiques qui ont contribué à augmenter la consommation de fruits et légumes de 66 % des répondants et qui ont fait réaliser des économies à 90 % d'entre eux.

**« Merci d'avoir pensé à nos enfants ! »**  
— Un parent-étudiant



## Semaine interculturelle

Une autre activité réalisée cette année par l'AHC, et dédiée à la célébration de la diversité, a été la traditionnelle Semaine interculturelle, qui en était à sa 28<sup>e</sup> édition. Sous le thème *Regards croisés sur la diversité humaine*, l'évènement a été encore une fois un succès avec sa programmation chargée d'activités réparties sur 7 jours. De précieuses collaborations ont rendu cet évènements possible, notamment avec le Salon Uatik des étudiants autochtones de l'UdeM, le cercle OK8API et les Activités culturelles des SAE. Quelque 70 personnes ont participé à la soirée de lancement, près de 200 (incluant les bénévoles!) à la soirée de clôture sous le thème *Le Makusham de l'UdeM*, aux sons et saveurs de peuples des premières nations, et près de 1 500 personnes ont été rejointes lors des activités et stands. Comme ces chiffres le démontrent, la Semaine interculturelle a su susciter l'intérêt d'une masse impressionnante d'individus, démontrant ainsi l'importance de fêter la diversité culturelle sur le campus.



## Changer le monde une personne à la fois

L'AHC se veut aussi un outil de sensibilisation auprès des étudiants, comme le démontre la thématique de la soirée d'ouverture de la Semaine interculturelle; un rallye informatif portant sur l'immigration forcée et le parcours des réfugiés. L'Atelier Sud-Nord s'inscrit également dans un désir d'informer et de sensibiliser. Ses bénévoles ont organisé 7 activités et conférences sur des thématiques variées tournant autour de la solidarité internationale et des enjeux culturels, engageant la population étudiante dans des débats de sociétés.

Enfin, le programme Écoute-Référence a lui aussi rempli son objectif de sensibilisation, avec ses 7 semaines thématiques organisées sur les thématiques de la gestion du stress, le harcèlement, la violence (la communication pacifiante), les saines habitudes de vie (le sommeil), la prévention du suicide, la diversité sexuelle et de genre et le consentement sexuel. Les chargés de projet d'Écoute-Référence et leur équipe de bénévoles formés ont atteint 2906 personnes lors de leurs stands sur ces enjeux psychosociaux.

**« Mon expérience avec l'Atelier Sud-Nord a été très enrichissante personnellement et professionnellement. J'ai pu participer à l'organisation de conférences et entrer en contact avec des intervenants du milieu de la coopération internationale tous plus intéressants les uns que les autres. Mais surtout, cela fait du bien de pouvoir faire partie d'un groupe et de pouvoir sensibiliser la communauté universitaire sur des enjeux qui nous tiennent à cœur! Merci! »**  
— Une participante

## Par et pour la communauté

« Les paniers de Noël, c'est le meilleur cadeau que j'ai reçu cette année. Recevoir un paquet de lentilles, de riz ou une bouteille d'huile, ça ne semble rien, mais c'est tellement important quand on ne mange pas à sa faim tous les jours. Je n'ai jamais autant apprécié mon pot de cornichons! Le panier, c'est juste une bouffée d'oxygène quand on se serre constamment la ceinture. Je tiens à dire un grand merci à tous ceux qui ont contribué à me redonner le sourire et qui m'ont permis de vivre plus sereinement mes études. »

— Une étudiante au baccalauréat en nutrition



### Circulation des ressources

Dans un esprit de cyclicité dans l'écosystème universitaire, l'AHC maintient des programmes qui permettent à la communauté udemienne de se prendre en charge, et de faire circuler les ressources à l'intérieur d'elle-même. Le Grand Bazar étudiant et la Campagne des paniers de Noël sont des exemples de développement durable en milieu universitaire.

Donnant une seconde vie à des articles usagés, le Grand Bazar a fourni vêtements, livres et autres objets à la rentrée scolaire, ainsi que des articles d'hiver lors de sa seconde édition d'automne, aux membres de la communauté étudiante. Les ventes du Bazar ont permis d'amasser 7353 \$, qui ont été à leur tour injectés dans la Campagne des paniers de Noël. Ce montant, avec d'autres dons en argent et en denrées alimentaires, a permis de financer les 500 paniers de Noël distribués aux étudiants en situation de précarité financière pendant la période des fêtes. L'AHC remercie le dévouement des 54 bénévoles, du CHORUM et des nombreux départements et associations étudiantes qui ont participé à cet effort.

## Un impact durable pour un campus épanoui

L'AHC est fière d'avoir pu contribuer cette année encore à l'épanouissement des projets à caractère social sur le campus. Solidarité, entraide et compréhension, voici les valeurs qui motivent les membres de notre grande famille. C'est donc avec plaisir et fierté que nous vous avons présenté ce bilan annuel, attestation de nos réalisations et témoignage de notre conviction en ces projets qui nous animent. En espérant que vous en avez apprécié la lecture.

— L'équipe de l'AHC



# Merci à tout le monde pour cette belle année!

## L'équipe

Jean-Philippe Fortin, responsable de l'AHC  
Martin Rioux, conseiller de l'AHC  
Jean-François Dufresne, conseiller de l'AHC  
Dominique Leboeuf, commis à l'accueil AHC  
Maxime Coulombe, chargé de projet  
Rose Landry, chargée de projet  
Alexis Demers, chargé de projet  
Rachel Jordan, chargée de projet  
Marina Ouellet Belleau, chargée de projet  
Alexandra Labonté, chargée de projet  
Philippe Depairon, chargé de projet  
Mathieu Lauzon, chargé de projet  
Annabelle Beauvais St-Pierre, chargée de projet  
Benjamin Gaudet-Fex, chargé de projet  
Stéphanie Allard, chargée de projet  
Nathalie Espinal Andujar, chargée de projet  
Marc-Antoine Gignac, chargé de projet  
Louise-Andrée Boudreault, chargée de projet  
Carling Sioui, chargée de projet  
Kim Jandot, chargée de projet  
Matthieu Gouton, chargé de projet  
Gerlie Ormelet, chargée de projet  
Marie Fally, chargée de projet  
Lorda El Bistani, chargée de projet  
Lynn Valeyry Verty, chargée de projet  
Carl-Vincent Boucher, chargé de projet

## Nos programmes

ATELIER SUD-NORD  
BÉNÉVOLES +  
CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL  
CENTRE DE SOUTIEN AUX REGROUPEMENTS  
ÉTUDIANTS  
CLEF DES CHAMPS  
GRAND BAZARD ÉTUDIANT  
JUMELAGES INTERLINGUISTIQUES  
LEADERSHIP ÉTUDIANT  
PANIERS ÉCONOMIQUES  
PASSERELLE - JUMELAGE ENTRE  
NOUVEL ÉTUDIANT ET ÉTUDIANT ACTUEL  
POPOTE ÉTUDIANTE  
PROGRAMME ÉCOUTE-RÉFÉRENCE  
PROGRAMME ÉTUDE-FAMILLE  
SEMAINE INTERCULTURELLE

## Nos commanditaires

CENTRE DES SCIENCES DE MONTRÉAL  
LIBRAIRIE ET BISTRO OLIVERIE  
MICROBRASSERIE SAINT-HOUBLON  
PREMIÈRE MOISSON  
TRAITEUR MME HOANG

## Nos partenaires

ACTIVITÉS CULTURELLES DES SAÉ  
ASSOCIATION CIGOGNE  
ASSOCIATION GÉNÉRALE DES ÉTUDIANTS  
ET DES ÉTUDIANTES DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION  
PERMANENTE DE L'UdeM (AGÉÉFEP)  
LIBRAIRIE DE L'UdeM  
BOURSES D'ÉTUDES DES SAÉ  
BUREAU DE L'AIDE FINANCIÈRE DES SAÉ  
BUREAU DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX DES SAÉ  
BUREAU D'INTERVENTION EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT  
CAFÉ-BAR LA BRUNANTE  
CARREFOUR SAÉ  
CENTRE DE COMMUNICATION ÉCRITE DES SAÉ  
CENTRE DE SANTÉ ET DE CONSULTATION  
PSYCHOLOGIQUE DES SAÉ  
CENTRE ÉTUDIANT BENOÎT-LACROIX  
CENTRE D'ÉDUCATION PHYSIQUE ET DES SPORTS (CEPSUM)  
DIRECTION DES IMMEUBLES  
FÉDÉRATION DES ASSOCIATIONS ÉTUDIANTES  
DU CAMPUS DE L'UdeM (FAÉCUM)  
HALTE-GARDERIE LE BALUCHON  
LOCAL LOCAL  
MAISON INTERNATIONALE DES SAÉ  
MOISSON MONTRÉAL  
PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL DES SAÉ  
SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS EN SITUATION  
DE HANDICAP DES SAÉ  
UATIK  
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

# Coordonnées de l'AHC

## Adresse civique

Université de Montréal  
Pavillon 3200, rue Jean-Brillant  
Local B-2375 (niveau mezzanine)  
Montréal (Québec)  
Téléphone: 514 343-7896  
Télécopieur: 514 343-2900  
ahc@sae.umontreal.ca

## Heures d'ouverture

Lundi au vendredi, de 9h30 à 13h  
et de 14h à 17h

## Pour trouver où nous sommes situés

[www.youtube.com/watch?v=z8AbLbfS52M](http://www.youtube.com/watch?v=z8AbLbfS52M)

## Adresse postale

Services aux étudiants  
Action humanitaire et communautaire  
C.P. 6128, succursale Centre-Ville  
Montréal (Québec) H3C 3J7

## Site web

[ahc.umontreal.ca](http://ahc.umontreal.ca)

## Blogue La Cohue

[viecommunautaire.umontreal.ca](http://viecommunautaire.umontreal.ca)

## Page Facebook

[AHC.Action.Humanitaire.Communaire](https://www.facebook.com/AHC.Action.Humanitaire.Communaire)

