BILAN ANNUEL 2015 - 16

Action humanitaire et communautaire

DE PROJET
EN SUCCÈS

saé Action humanitaire et communautaire
Services aux étudiants

Université de Montréal

MOT DU DIRECTEUR

Année après année, mais toujours avec une énergie renouvelée, l'équipe de l'Action humanitaire et communautaire (AHC) s'emploie à favoriser une vie étudiante riche et active à l'Université de Montréal. Aidée par bon nombre de bénévoles, elle œuvre sur plusieurs fronts : l'engagement communautaire, la solidarité collective et le développement personnel.

Aux Services aux étudiants (SAÉ), nous sommes parfaitement convaincus que des étudiants aujourd'hui impliqués sur notre campus le seront tout autant comme citoyens dans leur communauté ou dans leur milieu de vie professionnelle. Plusieurs le sont déjà. Mais tout cela devient possible grâce à l'appui manifesté au cours de la dernière année par nos nombreux donateurs et amis.

Au nom de tous, mais surtout au nom de ceux et celles qui en bénéficient, merci infiniment.

BRUNO VIENS

Directeur, Accueil et intégration

MOT DU RESPONSABLE

L'Université est un lieu où les étudiants viennent indéniablement chercher quelque chose. On peut penser aux connaissances, aux pratiques professionnelles et ultimement au diplôme. Mais je suggère de voir aussi l'Université comme un lieu où les individus qui la fréquentent ont probablement plus à donner qu'à recevoir. Professeurs, membres du personnel mais aussi et surtout l'ensemble des étudiants. De par sa philosophie d'intervention, l'AHC travaille justement à développer ces lieux où s'exprime cet esprit du don de soi. L'ensemble de notre programmation est conçu avec cette prémisse de base : l'entraide. L'AHC encourage et soutient toute initiative qui vise le partage et l'amélioration de la qualité de vie en collectivité.
Au cours de leur passage, les étudiants que l'Université forme actuellement auront eu au final beaucoup d'occasions de donner. Ces futurs citoyens libres et critiques ne l'auront ainsi non seulement appris ; ils l'auront expérimenté.

JEAN-PHILIPPE FORTIN

Responsable, Action humanitaire et communautaire

Équipe AHC
2015-16

2 046 inscriptions aux activités | 1 500 bénéficiaires socioéconomiques
120 activités organisées | 375 activités par les groupes du CSRÉ | 517 bénévoles
88 groupes d'intérêts | 22 525 personnes touchées

L'Action humanitaire et communautaire (AHC) est le service de l'UdeM qui se dédit à la vie communautaire des étudiants avec des valeurs de solidarité, d'entraide et de compréhension. L'AHC donne à chacun la chance de s'impliquer, de se réaliser et de devenir un vecteur du changement. L'AHC est également un espace d'innovation où les initiatives étudiantes sont entendues et soutenues grâce à son Centre de soutien aux regroupements étudiants.

L'année 2015-2016 a été le foyer d'une multitude d'initiatives et de projets ayant contribué à l'esprit de l'AHC et à sa réussite. C'est toutefois grâce à la synergie et aux efforts déployés d'une équipe de plus de 2 400 bénévoles, participants, employés, partenaires et commanditaires que ce grand projet qu'est l'AHC peut prendre forme, avancer et se réactualiser cette année.

Dans ce document, le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes. Son emploi n'a pour but que d'alléger le texte.

Journées AHC

UNE RENTRÉE SCOLAIRE EN FORCE !

Du 24 au 31 aout, la Semaine A, organisée par les SAÉ, a donné le ton à une année bien remplie et forte d'une vie communautaire renouvelée. Après cette semaine d'accueil, les 17 étudiants membres de la nouvelle équipe de l'AHC ont su mettre de l'avant leurs différents projets lors des Journées de l'AHC. Énergie et convivialité étaient au rendez-vous alors que les étudiants venaient découvrir ou redécouvrir les 11 programmes et services de l'AHC.

Simultanément, 426 nouveaux étudiants ont pu bénéficier, grâce à Passerelle, d'aide et de conseils ponctuels d'étudiants aguerris. Ce programme de jumelage entre nouvel étudiant et étudiant actuel, qui a pour objectif de faciliter l'intégration des nouveaux étudiants, a réussi cette année à recruter et former 206 marraines et parrains. Le service a par ailleurs été offert pour une deuxième année consécutive au Campus de Laval.

Le Grand bazar étudiant a été l'un des principaux projets lors de la rentrée. Dans une atmosphère conviviale et dynamique, une équipe de bénévoles a offert à la population étudiante la chance d'économiser et de réutiliser une variété impressionnante d'articles usagés provenant des dons de la communauté universitaire. En plus, les profits accumulés ont été remis à la Campagne des paniers de Noël pour les étudiants de l'UdeM dans le besoin.

Bazar

Une année record !

Cette année, Passerelle a connu une participation inégalée : une hausse de 31 % de marraines et parrains et de 20 % de nouveaux étudiants inscrits, comparativement à 2014-2015.

Passerelle

Des fonds pour les paniers de Noël

L'AHC est fière d'avoir amassé grâce à son équipe de bénévoles un total de 9 700 $ qui a été remis à la Campagne des paniers de Noël.

LA SOLIDARITÉ PAR L'ENTRAIDE

Dans un constant souci de solidarité, l'AHC développe et poursuit plusieurs projets ayant pour objectif d'offrir un soutien supplémentaire aux étudiants et à leur famille.

La Campagne des paniers de Noël a recueilli comme chaque année des denrées alimentaires non périssables, des dons en argent et des livres pour enfant. L'ensemble des dons est redonné aux étudiants dans le besoin et à leur famille. Cette année, ce sont 161 bénévoles et collaborateurs de la communauté universitaire qui ont permis la tenue de la campagne et contribué à la récolte de denrées non périssables, dont la valeur des dons distribués s'élève à 80 222 $. Cette action collective et solidaire aura permis à 360 étudiants d'en bénéficier dont une part importante de parents-étudiants.

Le Programme étude-famille a connu cette année d'importants changements organisationnels afin de mieux répondre aux besoins. Sa collaboration avec l'Association Cigogne, la FAÉCUM, le Baluchon et l'AGÉÉFEP s'est ainsi réaffirmée et renforcée. Ce sont 414 parents-étudiants et membres de leur famille qui ont participé à l'une des 10 activités originales proposées cette année. Le programme a également entrepris la création d'un groupe Facebook de plus en plus actif et atteignant près de 300 membres. Ce groupe a également favorisé la diffusion d'une série de témoignages étudiants : un projet inédit.

Paniers de Noël

La chorale de l'UdeM ajoute sa voix à la cause

La rampe mobile de Roger-Gaudry a résonné lors de la guignolée pour la Campagne des paniers de Noël aux voix mélodieuses de la Chorale de l'Université de Montréal. Cette action a été fort appréciée des membres de la communauté universitaire et a contribué à la réussite de la guignolée. Une initiative réussie à reconduire !

Études-famille

Des témoignages touchants

Cette nouvelle initiative menée à bien grâce à une petite équipe de bénévole a permis d'interviewer plusieurs parents-étudiants et de publier 10 témoignages. Ces témoignages ont stimulé les échanges sur le groupe Facebook du programme et sensibilisé des étudiants à la réalité de la conciliation étude-famille.

Le Programme Écoute-référence est unique en son genre, car il réunit une cohorte de 20 étudiants pairs-aidant sillonnant le campus pour sensibiliser la communauté universitaire à différents enjeux psychosociaux. Pour former les bénévoles et élaborer ses semaine thématiques, l'AHC a recours à d'importants partenaires : le Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP) des SAÉ, le Bureau d'intervention en matière de harcèlement (BIMH) ainsi que des groupes étudiants tels que le groupe d'action trans et l'Alternative. Cette année, l'équipe d'Écoute-référence a mis sur pied sept semaines thématiques, dont une nouvelle sur le sommeil. Ces semaines furent l'occasion d'effectuer 2 746 interventions sur l'ensemble du campus.

Écoute-référence

Lorsque la boucle est bouclée

La nouvelle semaine thématique sur le sommeil a été encadrée par Nicolas Martin, psychologue en résidence au CSCP et spécialiste du sommeil. Nicolas était parmi les pairs aidants bénévoles au début de son parcours universitaire il y a une dizaine d'années. Avec cette prise en charge, il a pu ainsi boucler la boucle et redonner aux étudiants.

ÉCHANGES ET RENCONTRES

L'AHC offre aux étudiants de nombreuses occasions de se réunir et d'échanger. C'est à son local, situé au B-2375 du pavillon 3200, rue Jean-Brillant, que l'AHC catalyse une vie communautaire dynamique.

L'AHC propose d'aplanir le fossé linguistique et culturel entre les membres de la communauté universitaire grâce à son programme de Jumelage interlinguistique. Le programme permet non seulement de perfectionner une langue seconde, mais aussi de rencontrer des gens d'horizons multiples. Cet esprit d'ouverture se concrétise en autre avec l'importante participation d'étudiants internationaux, d'étudiants en francisation et du partenariat avec l'Office of the Dean of Students de l'Université McGill. Ce sont donc 106 personnes qui ont pu bénéficier du programme cette année.

Local B-2375

Lorsque chacun trouve chaussure à son pied

87 % de jumelage réussi – toutes langues confondues
95 % de jumelage réussi – langues non enseignées à l'UdeM

Cabane à sucre

La Clef des champs est un autre programme de l'AHC favorisant les échanges et les rencontres. Le programme permet à ses participants de développer des compétences en logistique en participant à l'organisation des activités. Cette année, ce programme a généré 374 participations dans le cadre de 28 activités diversifiées allant d'une sortie au Mont Orford au ballet de Casse-noisette en passant par la visite d'Ottawa.

Clef des champs

Partenariat réussi à la cabane à sucre

Le 1er avril 2016, la Clef des Champs, en partenariat avec le groupe étudiant UdeMonde, a organisé une sortie dans une cabane à sucre, permettant à 77 étudiants l'occasion de bien profiter ou découvrir les plaisirs de la saison des sucres.

OUVERTURE SUR LE MONDE

Bien qu'axée sur le communautaire, l'AHC démontre également une grande ouverture sur le monde dans une vision interculturelle. L'un de ses programmes phares, la Semaine interculturelle, invite ainsi la communauté universitaire de partir à la rencontre de nouvelles cultures sous différents angles. Ainsi, la soirée de préouverture a donné un avant-goût rythmé et énergique sous la thématique *rythme du monde* alors que la soirée d'ouverture a permis de démystifier la Colombie.

À la suite de ces agréables prémices, la Semaine interculturelle a finalement pris place du 8 au 12 février avec pour thématique *Peuples sans frontières*. La semaine a intéressé près de 2500 personnes en permettant la tenue de 29 activités. La semaine s'est achevée sur une note particulièrement savoureuse avec une soirée de clôture axée sur les épices et les découvertes. Encore une fois, tout ceci n'aurait pu être possible sans la participation d'une équipe de bénévoles motivés et l'appui de partenaires et commanditaires.

Préouverture Semaine interculturelle

Un étalage de saveurs et de parfums

Cette année, lors de la soirée de clôture tenue au hall d'honneur, 16 différents plats allant d'un curry thai à des gougères au poivre noir en passant par des brownies au chocolat et chile ou des légumes d'hiver rôtis à la noix de muscade et cannelle, ont été goûtés.

Clôture Semaine interculturelle

L'Atelier Sud-Nord a pour objectif, d'une part, de sensibiliser la population étudiante aux enjeux de la solidarité internationale et à ses enjeux connexes. Ce programme permet d'autre part à une équipe d'étudiants de développer des compétences organisationnelles. Ces derniers ont par ailleurs donné le meilleur d'eux-mêmes en organisant un total de 18 activités diverses. Ainsi, de nombreuses conférences, des ateliers de discussions, des jeux interactifs, la projection de documentaires et une collecte de matériel scolaire pour les réfugiés syriens ont été organisés.

Semaine interculturelle

Un mouvement de solidarité pour les réfugiés

L'équipe de l'Atelier Sud-Nord est fière d'avoir participé, de par sa collecte de matériel scolaire, à un véritable mouvement de solidarité de la part de la communauté universitaire pour les réfugiés Syriens. Sans oublier les actions du Projet d'accueil et d'intégration des réfugiés syriens (PAIRS), d'Amnistie internationale UdeM, de l'Association canadienne des avocats et avocates en droit des réfugiés – UdeM et d'Entraide universitaire mondiale du Canada (EUMC).

ALIMENTATION COMMUNAUTAIRE

Un service très couru à l'AHC est celui de Bonne boite bonne bouffe (BBBB). Les 694 utilisateurs ont reçu cette année 3 342 paniers qu'ils ont pu récupérer à l'un des points de services situés aux campus de Laval et Parc, ainsi qu'au local de l'AHC.

Dépliants-info BBBB

En collaboration avec une étudiante en nutrition, BBBB a envoyée cette année un total de 11 dépliants-info avec des idées recettes, des méthodes de conservation des aliments et autres conseils pratiques.

Bonne boite bonne bouffe

La Popote étudiante, quant à elle, mettait de l'avant l'interjection entre nutrition, culture et rencontre. Le programme a en effet offert la possibilité de participer à des cuisines collectives et des sorties culturelles sur des thématiques et des cultures différentes. La Popote a exploré cette année différentes cultures culinaires, avec des plats du Maghreb, des plats traditionnels québécois ou encore avec la cuisine mexicaine et belge. Les participants ont ainsi organisé à tour de rôle chacune des popotes et ont su créer une ambiance chaleureuse de partage et d'échanges autour de mets élaborés collectivement.

Bouffe en direct sur le Maghreb

En collaboration avec l'Atelier Sud-Nord, les bénévoles de la Popote étudiante ont organisé un atelier dans le cadre de la Semaine interculturelle. À l'honneur : tajine tunisienne, desserts marocains, bouchées algériennes et un délicieux mets épicé lablabi préparé sur place.

Bouffe en direct

UNE GRANDE FAMILLE

L'Action humanitaire et communautaire valorise également les différentes initiatives d'étudiants et de regroupements étudiants. Force est de constater que ces derniers se sont renouvelés et surpassés cette année avec la tenue de plus 411 réunions réservées au local de l'AHC, l'implication de 488 membres dans les comités exécutifs des 88 regroupements étudiants et tout autant de membres actifs.

L'AHC joue ainsi un rôle important de soutien et d'accompagnement par le truchement du Centre de soutien aux regroupements étudiants (CSRÉ). Le CSRÉ a pour mission de contribuer à l'entretien d'un espace stimulant pour les regroupements étudiants et favorables à leur épanouissement et leur réussite. Pour ce faire, le CSRÉ offre un soutien sur les plans humain, logistique, matériel et financier. Le nombre de regroupements soutenu par le CSRÉ a augmenté cette année de 11, pour atteindre un total de 46 groupes. L'accroissement de la portée d'action et de rayonnement du CSRÉ est de plus en plus marqué et contribue par le fait même à la mission et à la réussite de l'AHC.

Centre de soutien aux regroupements étudiants

Une participation en hausse

En 5 ans, le nombre de regroupements étudiants actifs sur le campus a plus que doublé, passant de 42 à 88 cette année. De ce nombre, 46 sont soutenus activement par le CSRÉ.

Cette réussite de l'AHC ne pourrait avoir lieu sans le travail dévoué et l'implication d'une équipe soudée de responsables de projets, de superviseurs et surtout de bénévoles de l'AHC. Afin de souligner cet engagement hors du commun, l'AHC a convié plus de 707 bénévoles étudiants à la fort attendue Fête annuelle des bénévoles. Sous la thématique du Carnaval de Venise, les bénévoles n'ont pu s'ennuyer avec une soirée fort remplie ; vin d'honneur, photomaton, animations, masques et déguisements, prix, karaoké et un repas gracieusement offert par le restaurant Pacini Côte-des-Neiges. Cette soirée fut également l'occasion de remettre 9 bourses d'engagement SAÉ et le Prix de l'AHC.

Enfin, l'AHC est fière et heureuse de souligner l'implication et l'appui de ses nombreux collaborateurs ayant permis aux projets de cette année de se concrétiser en un nouveau succès.

LES COLLABORATEURS 2015-2016

ACTIVITÉS CULTURELLES DES SAÉ

ASSOCIATION CIGOGNE

ASSOCIATION DES ÉTUDIANTS D'ÉCONOMIE ET POLITIQUE DE L'UdeM

ASSOCIATION GÉNÉRALE DES ÉTUDIANTS ET DES ÉTUDIANTES DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UdeM (AGÉÉFEP)

BOURSES D'ÉTUDES DES SAÉ

BUREAU DE L'AIDE FINANCIÈRE DES SAÉ

BUREAU DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX DES SAÉ

BUREAU D'INTERVENTION EN MATIÈRE D'HARCÈLEMENT

CAFÉ-BAR LA BRUNANTE

CAFÉTÉRIA CHEZ VALÈRE

CARREFOUR SAÉ

CENTRE DE COMMUNICATION ÉCRITE DES SAÉ

CENTRE DE SANTÉ ET DE CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE DES SAÉ

CENTRE ÉTUDIANT BENOÎT-LACROIX

CENTRE D'ÉDUCATION PHYSIQUE ET DES SPORTS (CEPSUM)

COMITÉ PERMANENT SUR LE STATUT DE LA FEMME À L'UNIVERSITÉ

CONSEILS CARRIÈRE DES SAÉ

DIRECTION DES IMMEUBLES

FÉDÉRATION DES ASSOCIATIONS ÉTUDIANTES DU CAMPUS DE L'UdeM (FAÉCUM)

HALTE-GARDERIE LE BALUCHON

LIBRAIRIE DE L'UdeM

MAISON INTERNATIONALE DES SAÉ

MOISSON MONTRÉAL

NUTRITION DES SAÉ

OFFICE OF THE DEAN OF STUDENTS (ODOS)

PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL DES SAÉ

SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP DES SAÉ

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

–

RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT

FÊTE DES BÉNÉVOLES

BOURSES

–

COORDONNÉES DE L'AHC

Adresse civique

Université de Montréal
Pavillon 3200, rue Jean-Brillant
Local B-2375 (niveau mezzanine)
Montréal (Québec)
Téléphone : 514 343-7896
Télécopieur : 514 343-2900
ahc@sae.umontreal.ca

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi, de 9 h 30 à 13 h et de 14 h à 17 h

Pour trouver où nous sommes situés
www.youtube.com/watch?v=z8AbLbfS52M

Adresse postale

Services aux étudiants
Action humanitaire et communautaire
C.P. 6128, succursale Centre-Ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Site web : **ahc.umontreal.ca**
Blogue La Cohue : **viecommunautaire.umontreal.ca**
Page Facebook : **AHC.Action.Humanitaire.Communautaire**