

BILAN 2008-2009 de l'ACTION HUMANITAIRE et COMMUNAUTAIRE

TRANSITION et NOUVEAU DÉPART

Malgré le contexte budgétaire difficile qu'ont connu les Services aux étudiants (SAE) en 2008, l'**Action humanitaire et communautaire (AHC)** a su suivre cette année ses valeurs phares dans la réalisation de ses activités que l'on peut qualifier d'incontournables. Ainsi, les bénévoles, les partenaires, les employés et les groupes étudiants ont mis en commun leur « huile de bras » afin d'offrir une programmation certes réduite en quantité mais haute en qualité. L'AHC fut aussi cette année le théâtre du deuxième changement de garde de son histoire : j'ai pris la barre en novembre dernier, succédant à Jean Porret et à Alain Vienneau, fiers fondateurs de ce service. Je les salue et les remercie pour leur héritage que je souhaite faire rayonner encore longtemps. À ce titre, je planche déjà à l'agrandissement de notre programmation 2009-2010. L'équipe s'élargira également en accueillant un nouveau professionnel, un nouveau commis à l'accueil ainsi qu'une nouvelle équipe d'étudiants employés. En souhaitant vous voir en septembre, car le nouveau départ est maintenant annoncé !

JEAN-PHILIPPE FORTIN

Responsable de l'Action humanitaire et communautaire



IL SE FAUT S'ENTRAIDER,
C'EST LA LOI DE LA NATURE.

Jean de La Fontaine

ADRESSE CIVIQUE

Université de Montréal
Pavillon 3200, rue Jean-Brillant
Local B-2375

Téléphone : 514 343-7896
Télécopieur : 514 343-2900

www.serdahc.umontreal.ca

ADRESSE POSTALE

Services aux étudiants
Action humanitaire et communautaire
C.P. 6128, succursale Centre-Ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

HEURES D'OUVERTURE

Lundi au vendredi, de 9 h 30 à 16 h 30



S'impliquer, c'est contribuer !

Un parcours universitaire est meublé d'une multitude d'expériences. S'impliquer au sein de l'Action humanitaire et communautaire cultive des valeurs d'entraide et de générosité envers nos étudiants plus démunis, soutient un engagement social empreint de solidarité et contribue au dynamisme et à la qualité de notre vie de campus.

Que vous soyez étudiants travaillant à l'AHC, bénévoles ou partenaires, vous êtes pour nous une richesse inestimable. Vos actions font une différence ! Par vos précieuses contributions à nos projets, à nos activités, vous apportez une valeur indéniable à l'AHC, aux Services aux étudiants et à notre milieu de vie.

Merci pour tout le travail accompli et à l'an prochain !

CAROLINE REID

Directrice Accueil et intégration – Services aux étudiants

BILAN d'ACTIVITÉS

L'année 2008-2009 tire à sa fin pour l'**Action humanitaire et communautaire (AHC)**. Ce fut une année riche en couleur et en émotions. Dès la rentrée en septembre 2008, l'AHC a été très présente dans les couloirs de l'Université. Une panoplie d'activités ont su mobiliser étudiants, bénévoles, employés et personnel de l'U de M.



Paniers de Noël

Les paniers de Noël, l'une de nos activités phare, ont une fois de plus réuni les gens autour de ce qui fait la fierté du service : l'entraide communautaire. Cette année, l'équipe a amassé pas moins de 52 207,54 \$. Ce montant inclut l'ensemble des dons en argent, en nourriture et en commandites. Grâce à la générosité du public, l'AHC a pu distribuer 241 paniers de Noël aux étudiants dans le besoin.

**TOUT GROUPE HUMAIN PREND SA RICHESSE
DANS LA COMMUNICATION, L'ENTRAIDE ET
LA SOLIDARITÉ VISANT À UN BUT COMMUN :
L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN
DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES.**

Françoise Dolto – psychanalyste française

Volet psychosocial

Le Kiosque écoute-référence, une fois de plus, était au rendez-vous sur le campus en accueillant et en sensibilisant les étudiants. Ce fut l'occasion pour les 13 bénévoles formés à cet effet d'échanger avec la communauté entre autres sur la prévention du harcèlement, la violence homme-femme et la solitude. Plus de 3 200 personnes ont ainsi été sensibilisées dans les corridors. La Table de prévention du suicide a pour sa part offert des formations à des centaines de personnes.

Que ce soit par des formations complètes de deux jours, des formations courtes dans les cours ou par des causeries, elle a cette année initié plus de 1 400 pairs aidant sur le campus.



La Semaine interculturelle : le plus grand festival de l'U de M!

La Semaine interculturelle a invité la communauté universitaire à prendre conscience de l'ampleur et de la beauté du multiculturalisme dans son ensemble, à travers la thématique *Le métissage à la croisée des chemins*. Foire aux stands, exposition photos, ateliers, conférences et formations étaient au programme. La semaine s'est clôturée avec une soirée inoubliable sous le thème *Festin des mille et une nuits*. Plus de 4 360 personnes ont participé aux différentes activités proposées dans le cadre de cette semaine.

Maison de la solidarité : soutenir le leadership étudiant

L'AHC reconnaît l'apport des groupes d'intérêts à la communauté universitaire. Ainsi, durant l'année scolaire 2008-2009, neuf de ces groupes ont été soutenus. La Maison de la solidarité leur a offert un petit budget, des locaux de rencontre, des bureaux de travail, des ordinateurs et des téléphones. Elle offre aussi un lieu favorisant la mise en commun des expériences ainsi qu'un espace stimulant les interactions intergroupes.

LÀ OÙ ON S'AIME, IL NE FAIT JAMAIS NUIT. CE PROVERBE AFRICAIN M'INSPIRE LA VISION ET L'ATTITUDE QUE LORSQUE L'ON VIT DANS UNE SOCIÉTÉ ET QUE L'ON ACCORDE DE L'ATTENTION, DU RÉCONFORT ET UNE ASSISTANCE PONCTUELLE AUX PERSONNES EN DÉTRESSE, LA LUEUR D'HUMANITÉ PERDURE. SOLIDARITÉ, HARMONIE, AMOUR ET PAIX, VOILÀ LA RECETTE QUI FAIT QUE LE TEMPS NE SE SCINDE PLUS EN JOURS ET EN NUITS, MAIS EN ACTIONS ET EN ESPOIR. NOTRE CŒUR S'ILLUMINE EN ARC-EN-CIEL, CAR ON A LA JOIE ET LE MÉRITE DE CONSIDÉRER L'AUTRE ET D'ÊTRE À SA DISPOSITION SI BESOIN EST. CE LIEU OÙ IL NE FAIT JAMAIS NUIT, MAIS BON VIVRE ET QUI RÈGNE DANS L'AMOUR N'EST AUTRE QUE LE BÉNÉVOLAT. C'EST AU CŒUR DE CE MONDE QUE VOUS, NOUS, FAISONS LA DIFFÉRENCE AU QUOTIDIEN. CE MONDE EST L'ACTION HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL.

Ange Julien N'DRI – employé et bénévole à l'AHC

Accueil et visibilité : la vitrine de l'AHC

L'équipe de la visibilité et de l'accueil a pu aller à la rencontre de 2 800 étudiants en les informant sur nos activités. Elle les a rencontrés au local de l'AHC et aussi par les kiosques itinérants. Un grand merci à cette équipe, qui est la vitrine du service.

Bénévoles, partenaires et employé

Enfin, un grand merci à nos 225 bénévoles qui ont contribué à faire de l'année 2008-2009 un succès sur tous les plans, et sans qui cette réussite serait impossible. Merci aussi à nos partenaires et commanditaires. Finalement, merci à nos employés étudiants qui ont mis cœur et passion à coordonner l'ensemble de la programmation. Plusieurs d'entre eux, arrivés au terme de leur séjour à l'Université, poursuivent leur route vers d'autres horizons. Ils partent avec une expérience de travail enrichissante et des amitiés solides comme du roc. Nous leur souhaitons bonne continuation et bonne chance pour les nouveaux défis à relever.

COIN TÉMOIGNAGES

Quelques témoignages de bénévoles et d'employés travaillant à l'Action humanitaire et communautaire

• VOLET INTERCULTUREL

« Déjà, rien qu'à l'idée que l'AHC cherchait des bénévoles pour la Semaine interculturelle, je me réjouissais, car j'avais du temps à donner. J'ai pu à travers cette semaine rencontrer des gens de culture et d'horizon différents, mais de façon active, cette semaine du métissage a été un véritable « carrefour de rencontres » où l'on a pu apprendre sur les richesses des autres et échanger des aspects des nôtres. Cela m'a donné l'opportunité de partager mes connaissances artistiques, notamment par l'initiation de cours de salsa et de capœira. Quant aux kiosques, ils m'ont donné l'information nécessaire pour trouver un stage à l'étranger. Il est vrai aussi que les diverses animations ont permis de mettre de la vie dans l'Université. Ainsi, le bilan a été très positif et je pense que chacun d'entre nous peut trouver sa place et s'impliquer d'une manière ou d'une autre dans un tel événement. »

Stéphane Edyson, bénévole pour la Semaine interculturelle, étudiant français en programme d'échanges

• VOLET PSYCHOSOCIAL

« Après un an de mission pour le Kiosque écoute-référence, je peux affirmer que le rôle de la coresponsable est multiple et varié. En effet, entre août 2008 et avril 2009, je me suis retrouvée tantôt dans la peau d'une agente des ressources humaines, tantôt dans celle d'une intervenante, d'une formatrice et d'une superviseure. Au mois de septembre et de mars se sont déroulées les campagnes de recrutement des bénévoles. Mon rôle aux ressources humaines m'a permis d'organiser la publicité du kiosque et de participer aux entretiens de recrutement en partenariat avec Sylvie Corbeil, la responsable du projet. Par la suite, comme la coresponsable et la responsable se divisent le groupe en deux et que chacune a la responsabilité de former un sous-groupe aux différentes thématiques (la violence dans les relations hommes-femmes, la solitude et l'harcèlement), j'ai dû prendre le rôle de formatrice. Lors des semaines thématiques, j'ai endossé les rôles d'intervenante et de superviseure. En effet, la coresponsable est présente aux stands pour superviser les bénévoles dans leurs interventions et pour intervenir dans le cas où une situation serait trop difficile à gérer pour un bénévole. De manière très succincte, voilà donc le rôle de la coresponsable au kiosque écoute-référence. »

Isabelle Delperier, Kiosque écoute-référence

• VOLET EXPÉRIENCE

« Je termine cette année ma troisième et dernière année au sein de l'Action humanitaire et communautaire (AHC) de l'U de M. De nouveaux défis m'attendent et je n'aurais pas pu y être mieux préparée qu'avec mon expérience à l'AHC. Durant ma première année, j'ai été employée en tant que responsable du support aux bénévoles. Dans le cadre de ce poste, j'ai organisé une fête pour remercier les bénévoles, ainsi qu'une soirée africaine afin de financer cette fête. Dès ma seconde année, on m'a offert le poste de coordonnatrice de la visibilité. J'ai alors géré une équipe dans l'élaboration et la réalisation de stratégies de publicité pour le changement de local et les différents projets de l'AHC. J'ai également organisé les foires aux kiosques durant les journées de l'AHC afin de présenter nos activités aux étudiants. J'ai ensuite été, en mai 2008, responsable du dépannage alimentaire et de l'aide d'urgence et j'ai eu l'occasion d'animer plusieurs ateliers sur le bénévolat pour les étudiants de l'école de français. Au cours de cette dernière année, j'ai été responsable du local d'accueil et des communications internes ainsi que membre de l'équipe de la Campagne des paniers de Noël.

Il s'agit du meilleur emploi étudiant que vous pourrez trouver. On y côtoie des collègues intéressants et impliqués qui ont les mêmes valeurs d'entraide, de communautarisme et de solidarité. On y trouve un espace de travail agréable où prennent place des discussions passionnantes. Il s'agit d'un emploi formateur qui vous prépare vraiment pour le marché du travail, comme un baccalauréat ne peut le faire. Enfin, c'est une opportunité d'être utile, de se dépasser et de faire une différence. J'ai adoré travailler à l'AHC et ça me manquera. »

Anne Dagenais Guertin, responsable de l'accueil et des paniers de Noël

« Travailler au sein de l'Action humanitaire et communautaire aura été une expérience inoubliable ! La coordination de la Table de prévention du suicide m'a permis non seulement d'approfondir mes connaissances sur la problématique du suicide, mais aussi de développer mes habiletés en relation d'aide et d'apprendre la coordination et la gestion de projet dans une ambiance chaleureuse et dynamique. Tout au long de l'année, j'ai côtoyé des personnes motivées, généreuses et prêtes à s'engager dans des projets concrets afin de faire la différence sur le campus ! Il va sans dire que cette expérience n'aurait pas été la même sans l'équipe de l'AHC avec qui j'ai partagé de beaux moments de joie et de rires... sans oublier le travail !

Alors, un grand merci à tous : bénévoles, responsables et collègues sans qui l'année aurait été bien monotone ! »

Cécile Martinez, responsable de la Table de prévention du suicide