BILAN ANNUEL 2016-2017

ACTION

HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE

saé services aux étudiants

Université de Montréal

MOT DU DIRECTEUR

En s'engageant dans le soutien à l'implication sur notre campus, l'équipe de l'Action humanitaire et communautaire pose les jalons d'une vie étudiante riche en apprentissages et en découvertes. Tout un monde gravite autour des multiples activités, projets et programmes offerts par l'AHC. Un monde d'entraide, de solidarité et de dévouement.

Animée d'un objectif de développement, l'équipe a aussi travaillé cette année sur deux projets d'envergure : le programme de formation *Leadership en action* et le *Relevé de l'engagement étudiant*. Ces deux projets permettront aux étudiants d'enrichir encore davantage leur parcours à l'Université de Montréal.

Tout cela est rendu possible grâce au travail de l'équipe, mais aussi de plusieurs bénévoles. Et tout cela est aussi possible grâce au soutien indéfectible de nos partenaires et donateurs. Au nom de nos étudiants et étudiantes, je vous en suis reconnaissant.

BRUNO VIENS

Directeur, Accueil et intégration

MOT DU RESPONSABLE

Connaissance de soi et ouverture à l'autre. Ces mots révèlent une bonne partie des objectifs que se fixe l'Action humanitaire et communautaire. Il s'agit en effet de permettre à nos étudiants de se développer pleinement, d'abord par la compréhension de qui ils sont (leurs valeurs, leur cadre de références, leurs compétences, leurs forces, leurs limites), puis en leur donnant la possibilité de mettre ces éléments en perspective dans leurs rapports à l'autre.

Cette année encore, nous avons souhaité leur offrir les espaces et les conditions nécessaires à cette découverte de soi, avec la ferme conviction que par ricochet, cela les conduira vers une compréhension de l'autre se voulant ouverte, sensible et empreinte de bienveillance. Voilà longtemps qu'on nous souligne l'importance de célébrer la pluralité et la diversité. Pour cela, nous offrons à nos étudiants la chance de partir avec de bonnes bases. Ce sont celles-ci qui vous sont partagées dans ce bilan. Bonne lecture !

JEAN-PHILIPPE FORTIN

Responsable, Action humanitaire et communautaire

2 070 inscriptions aux activités | 2 000 bénéficiaires socioéconomiques
320 activités par les groupes du CSRÉ | 752 bénévoles | 92 groupes d'intérêts
25 855 personnes touchées

L'Action humanitaire et communautaire (AHC) est le service des SAÉ qui travaille à la valorisation de la qualité de vie sur le campus par la concrétisation des valeurs d'entraide, de solidarité et de coopération. Il fait appel tant à la dimension communautaire que personnelle de l'étudiant afin de favoriser la prise en charge du milieu par et pour la communauté universitaire. En mettant sur pied et en encourageant des activités d'animation, de sensibilisation et d'engagement, il offre le soutien nécessaire au plein accomplissement de ses membres et participants.

AU COURS DE L'ANNÉE 2016-2017,
L'ACTION HUMANITAIRE ET COMMUNAUTAIRE,
EN CONTINUANT À S'OUVRIR SUR LES AUTRES,
S'EST ANCRÉE DANS SA COMMUNAUTÉ,
EN FAISANT NAITRE UNE MULTITUDE DE
NOUVEAUTÉS ET DE COLLABORATIONS.

Équipe AHC
2016-17

Remarque : Dans ce document, le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes. Son emploi n'a pour but que d'alléger le texte.

ANCRÉE DANS SA COMMUNAUTÉ

Grand bazar étudiant

À L'UNIVERSITÉ

L'Action humanitaire et communautaire s'est à nouveau enracinée dans sa communauté. Dès la rentrée, le Grand bazar étudiant a redonné vie à un grand nombre d'articles usagés avec deux grandes ventes à l'automne, permettant ainsi d'équiper les étudiants nouvellement arrivés sur le campus. Les profits amassés se sont élevés à 9 647 $, une somme qui a financé, en partie, les 495 paniers de Noël distribués en décembre. Le dynamisme et la loyauté des 271 bénévoles, qui ont à la fois contribué au Grand bazar étudiant et à la Campagne des paniers de Noël, ont grandement contribué à ces belles réussites, de même que la participation de la CHORUM lors de la guignolée, d'une soixantaine de départements et d'associations étudiantes lors de la campagne et de la distribution des paniers de Noël. Il est possible de dire que la communauté étudiante a adhéré aux valeurs de la campagne, entrainant ainsi une plus grande solidarité à l'université.

« Je ne remercierai jamais assez les généreux donateurs et généreuses donatrices, car par leur bon cœur ils ont contribué à rendre les fêtes possibles dans plusieurs familles y compris la mienne. Par ce geste, ils nous enseignent combien le partage est essentiel. À mon tour de transmettre cela à mes enfants !

— Étudiant au 1er cycle en médecine »

Campagne des paniers de Noël

Programme écoute-référence

Les belles réussites au sein de la communauté universitaire ne se limitent pas uniquement à la session d'automne. Elles ont en fait été observées tout au long de l'année. Le Programme écoute-référence en est d'ailleurs la preuve. Les pairs-aidants, accompagnés des trois chargés de projet sillonnant le campus pour sensibiliser la communauté universitaire sur différents enjeux psychosociaux, ont abordé 2 980 personnes dans divers pavillons lors des sept semaines thématiques tenues cette année. En collaboration avec le Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP), le Bureau d'intervention en matière de harcèlement (BIMH), ainsi que les regroupements étudiants tels que le Groupe d'action trans UdeM et l'Alternative, les pairs-aidants ont sensibilisé, écouté et référé les passants sur :

_ la gestion du stress liée aux études et aux finances
_ le harcèlement en milieu d'étude ou de travail
_ la communication pacifiante
_ les saines habitudes de vie (sommeil, prévention du suicide)
_ la diversité de sexe et de genre
_ la violence à caractère sexuel et le consentement sexuel

La semaine thématique sur la prévention du suicide a été l'une des plus importantes selon les pairs-aidants et les passants, qui étaient très reconnaissants de la tenue d'un tel kiosque. Et que dire de l'expérience retenue de la part de ces pairs-aidants, formés et entrainés solidement tout au long de l'année? Le programme leur a offert un terrain fertile à l'apprentissage et à l'expérimentation.

« Tout au long du Programme écoute-référence, mes capacités d'écoute et de vulgarisation de l'information se sont peaufinées par les échanges de qualité avec les passants s'arrêtant aux kiosques. Cette expérience de bénévolat m'a également permis de tisser des liens avec la communauté universitaire et d'en apprendre davantage sur les services offerts par l'Université de Montréal. Ainsi, le PER est une expérience enrichissante non seulement pour la communauté estudiantine, mais aussi pour le développement personnel. »

– Paire-aidante, 2016-2017

L'AHC considère les diverses réalités et intérêts des étudiants. On peut le constater lorsqu'on regarde l'encadrement des multiples regroupements étudiants coordonnés par le Centre de soutien aux regroupements étudiants (CSRÉ) ou le support offert aux parents-étudiants grâce au Programme études-famille. Le CSRÉ a poursuivi sa mission d'entretenir un espace stimulant et dynamique pour les regroupements étudiants qui se préoccupent de questions humanitaires, communautaires ou interculturelles, tant sur le campus que dans la communauté locale. Cette année, 52 regroupements membres du CSRÉ ont été dénombrés parmi les 92 regroupements étudiants reconnus sur le campus. Les parents-étudiants du campus ne sont pas laissés pour compte ! Le Programme études-famille, en collaboration avec l'AGÉÉFEP, l'Association Cigogne, le Baluchon et la FAÉCUM, a proposé 13 activités, dont sept initiées par le Programme étude-famille. Les sorties et activités offertes à moindres couts ont permis à 496 participants parents-étudiants et enfants de se créer de nouveaux souvenirs en famille. De plus, cette année, la cohésion entre les parents-étudiants s'est intensifiée en partie par l'active animation de deux parents-étudiants bénévoles sur les pages Facebook *Parents-étudiants de l'UdeM* et *Être parent-étudiant*, créant ainsi un milieu de partage efficace entre les participants.

Centre de soutien aux regroupements étudiant

« Le plus difficile, c'est d'être parents-étudiants immigrants. Puisque la famille est loin, on ne peut pas aussi facilement faire garder les enfants. Il faut trouver un bon équilibre études-famille. Les groupes de l'Université comme Parents-étudiants sont très appréciés. »

– Parent-étudiant, 2016-2017

Programme études-famille

« Nous avons apprécié l'activité et nous avons recruté beaucoup de potentiels bénévoles pour notre organisme. C'est un RDV pour l'année prochaine !

– Représentante d'un organisme participant, 2017 »

Journées de l'action bénévole

DANS SON QUARTIER

L'AHC ne se limite pas seulement à son enceinte. Elle s'efforce aussi de s'ancrer dans son quartier en organisant pour la première année une journée thématique Côte-des-Neiges dans le cadre de ses Journées de l'action bénévole. Le but de ces journées est de promouvoir l'implication bénévole auprès de la communauté universitaire et de faire connaitre les organisations proposant des occasions de bénévolat hors campus. En somme, sur les deux journées, les 31 organismes présents ont abordé 688 personnes. Le programme Clef des champs, avec ses 28 activités tenues, a également donné la chance à 447 étudiants de découvrir Montréal, mais aussi d'autres régions comme le Saguenay-Lac-Saint-Jean, la Mauricie, la Capitale-Nationale, la Gaspésie...

« La Clef des champs m'a permis de rencontrer des étudiants et d'échanger avec eux, de rire, de voyager et de créer des amitiés. J'ai su prendre confiance en moi et m'intégrer grâce à ce groupe qui m'a fait vivre de merveilleux moments.

– Participante, 2016-2017 »

Clef des champs

OUVERT SUR LE MONDE

Popote étudiante

Tout au long de l'année, la Popote étudiante a fait voyager les papilles gustatives de ses participants en orchestrant six cuisines collectives. Ces derniers ont donc eu l'occasion d'échanger autour de mets originaires du Maroc, du Pérou, de la France, de la Suisse, de l'Autriche, du Viêt Nam et du Québec, ainsi qu'autour de mets végétaliens. Ce fut également l'occasion de faire de belles rencontres pour les étudiants. En effet, à l'AHC, que ce soit avec les programmes Popote étudiante, Passerelle ou Jumelage interlinguistique, il y a toujours des occasions de faire des rencontres. Le programme Passerelle–jumelage entre nouvel étudiant et étudiant actuel offre la possibilité de rencontrer de nouvelles personnes tout en leur venant en aide. Au cours de la dernière année, 448 nouveaux étudiants ont bénéficié de l'aide ponctuelle et des conseils d'un des 213 étudiants parrains ou marraines actuels de l'UdeM. Ces jumelages ont parfois mené à de nouvelles amitiés et certainement à plusieurs échanges interculturels puisque les nouveaux étudiants jumelés étaient originaires de 59 pays différents. La diversité culturelle à l'Université de Montréal est un véritable atout et offre des possibilités d'échanges culinaires, linguistiques et interpersonnels. Les étudiants ont la possibilité d'apprendre une nouvelle langue et de rencontrer de nouvelles personnes grâce au programme Jumelage interlinguistique. La diversité linguistique présente dans l'enceinte de l'Université offre des multiples possibilités de langues à apprendre. Cette année, c'est 187 personnes qui ont été jumelées pour apprendre ou pratiquer une nouvelle langue.

« La popote étudiante ne fait pas de discrimination : popote pour parents-étudiants, popote avec option végé, popote végane, étudiants de tous les programmes, etc. Elle permet à tous de découvrir divers marchés et épiceries de Montréal. C'est toujours une bonne ambiance et on peut proposer des recettes. On partage tout et c'est chouette.

– Participante, 2016-2017 »

Jumelage interlinguistique

Passerelle

« Le programme Passerelle est une expérience réellement enrichissante que je conseillerais à tous les udemiens. Pouvoir guider de nouveaux étudiants dans les démarches d'arrivée et dans leur découverte de la ville, c'est quelque chose qui m'a rendu fier et qui m'a permis d'apprendre à être concis et pédagogue dans ma façon de présenter les choses. L'expérience a été facilitée par la bonne capacité de l'AHC à affilier les parrains à des filleuls avec qui tu as relativement pas mal de points communs. Enfin, le programme m'a offert [de rencontrer] deux personnes extraordinaires avec qui je garderai contact même après l'université.

– Un parrain du programme Passerelle, 2016-2017 »

Semaine interculturelle

Soirée de clôture de la Semaine interculturelle

La Semaine interculturelle, sous la thématique *Échanger, c'est rassembler*, a été une réussite cette année. Dès la session d'automne, l'événement de préouverture, *Kreyòl en fête*, nous a fait voyager pour une soirée dans les Caraïbes lors d'une collecte de fonds pour Haïti après le passage de l'ouragan Matthew. Un DJ, la troupe de danse Ayiti Makaya et des bouchées créoles étaient au rendez-vous. Les fonds amassés ont été remis à la Maison d'Haïti. En février, la Semaine interculturelle a commencé avec une promenade argentine au deuxième étage du pavillon Jean-Brillant. La formule habituelle d'une soirée au resto-pub La Brunante a été troquée cette année pour une journée découverte de mets argentins, de musique, de danse tango, ainsi que d'autres particularités propres à l'Argentine afin de bien inaugurer la semaine. Toute la Semaine interculturelle a été agrémentée avec des kiosques et d'autres activités organisées par les regroupements étudiants du CSRÉ, les Activités culturelles des SAÉ, le Salon Uatik et l'AGÉÉFEP. La Soirée de clôture *Zoom sur l'Asie du Sud-Est* a terminé la Semaine interculturelle en beauté. Des mets typiques, un défilé présentant des vêtements traditionnels, de la musique et de la danse ont transporté les 212 participants au Cambodge, en Indonésie, au Laos et au Viêt Nam. Les 50 bénévoles et les employés impliqués ont créé une ambiance festive pour cette 27e édition. Un époustouflant spectacle de musique indonésienne, présenté par le Centre d'études de l'Asie de l'Est et l'Ensemble de musique balinaise *Giri Ketadon* de la Faculté de musique, était au cœur de la soirée de clôture.

Un autre bel événement favorisant les échanges interculturels. Comme plusieurs autres programmes de l'AHC, l'Atelier Sud-Nord a pris part à la Semaine interculturelle en organisant une conférence sur le féminisme en collaboration avec ONU Femmes UdeM un théâtre forum avec l'organisme SUCO et un kiosque photobooth sur le rôle des médias. L'Atelier Sud-Nord nous en a également fait voir de toutes les couleurs à la session d'automne en sensibilisant d'une part la population étudiante aux enjeux de la solidarité internationale et à ses enjeux connexes et, d'autre part, en soutenant le développement de compétences organisationnelles auprès de son équipe d'étudiants. Leur conférence sur le volontourisme, organisée avec la journaliste Isabelle Hachey de *La Presse*, Katina Binette de l'AQOCI et Amélie Venne de Mer et Monde, a été très courue. La rigueur et le dévouement des 31 bénévoles ont grandement contribué aux nombreuses réussites du programme.

Atelier Sud-Nord

« L'hétérogénéité du groupe a rendu l'expérience d'autant plus enrichissante. Nous avons couvert un très large éventail d'enjeux, des migrations au volontourisme en passant par la coopération dans la lutte contre le changement climatique, et cela toujours sous la perspective Sud-Nord ; ainsi chaque membre a pu s'épanouir.

– Participante, 2016-2017 »

UNE MULTITUDE DE NOUVEAUTÉS

Paniers économiques

Cette année, l'AHC a bonifié sa programmation. Le programme de paniers de fruits et légumes anciennement appelé Bonne boite bonne bouffe a été renommé Paniers économiques, afin de pérenniser le nom et conserver une indépendance. Cette actualisation est aussi liée à un nouveau partenariat avec l'organisme SÉSAME, qui effectue dorénavant la livraison des paniers. L'AHC a également créé le nouveau programme Leadership en action, et a souligné d'une nouvelle façon l'engagement des étudiants avec le Gala de reconnaissance de l'engagement étudiant.

Leadership en action vise à développer des compétences, tout en présentant les divers styles de leadership offrant la possibilité aux participants de trouver leur profil de leader. Concrètement, Leadership en action constitue une série d'ateliers de formation offerte à la communauté universitaire désirant approfondir certaines compétences liées au leadership. Divisé en quatre grandes catégories de formation, le concept a été mis sur pied à l'été 2016 et a offert, pour sa première année d'existence, 23 ateliers présentés par différents experts internes (Activités culturelles, CÉSAR et CSCP des SAÉ, Développement durable UdeM et FAÉCUM), par des regroupements étudiants (Colloque VOC'UM, SIUM et l'Équipe de débat de l'UdeM) et par des experts externes à l'Université (Centre d'action bénévole de Montréal et Centre St-Pierre). Grâce à ces ateliers, les 290 participants ont pu s'outiller sur la mobilisation et la gestion d'équipe, la connaissance de soi, la communication et l'acquisition de compétences administratives et organisationnelles.

Leadership en action

« J'ai participé à plusieurs reprises à des ateliers du programme Leadership en action. Les thèmes proposés sont variés et en adéquation avec les besoins des étudiants au deuxième cycle. Ce programme m'a permis de développer et d'approfondir mes compétences. Il m'a également incité à me poser des questions fondamentales pour définir mon propre leadership. C'est une grande chance de disposer d'une ressource si riche au sein même de mon université. »

– Étudiante participante »

Fête des bénévoles

Enfin, l'année s'est conclue par la traditionnelle Fête des bénévoles, soulignant la contribution et le dévouement des 752 bénévoles de l'AHC. Sous les couleurs bleutées de l'AHC, les bénévoles se sont rassemblés pour célébrer la belle année qui vient de se terminer. Lors de cette soirée, l'équipe des Bourses d'études des SAÉ a souligné les 20 lauréats du Concours SAÉ des bourses d'engagement. Au total, c'est 25 000 $ qui ont été remis à ces étudiants qui se sont démarqués par leur engagement. La formule originelle de cette soirée a été bonifiée cette année par une nouveauté : le Gala de reconnaissance de l'engagement étudiant, durant lequel l'implication des bénévoles et l'action des regroupements étudiants ont été particulièrement soulignées par une remise de prix sous forme de trophées. Plusieurs types de prix ont été décernés dans des catégories telles que : groupe découverte de l'année, groupe coup de cœur, groupe le plus actif, prix persévérance, prix de l'implication et prix libre. Cet évènement de reconnaissance par les pairs a été riche en émotions et a su clôturer l'année sur une note énergique.

« Mon expérience de bénévolat à l'AHC a été très agréable et enrichissant. J'ai adoré pouvoir m'impliquer et rencontrer des gens extraordinaires. Merci !
– Bénévole, 2016-2017 »

ET DES MERCIS !

Merci à notre commanditaire principal Pacini Côte-des-Neiges

Toutes ces belles réussites n'auraient pas pu voir le jour sans les précieuses et nombreuses collaborations tant sur le campus qu'à l'extérieur de celui-ci :

ACTIVITÉS CULTURELLES DES SAÉ
ASSOCIATION CIGOGNE
ASSOCIATION DES ÉTUDIANTS EN ÉTUDES EST-ASIATIQUE DE L'UdeM (CETASE)
ASSOCIATION GÉNÉRALE DES ÉTUDIANTS ET DES ÉTUDIANTES DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UdeM (AGÉÉFEP)
BOURSES D'ÉTUDES DES SAÉ
BUREAU DE L'AIDE FINANCIÈRE DES SAÉ
BUREAU DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX DES SAÉ
BUREAU D'INTERVENTION EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT (BIMH)
CAFÉTÉRIA CHEZ VALÈRE
CARREFOUR SAÉ
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL
CENTRE DE COMMUNICATION ÉCRITE DES SAÉ
CENTRE DE SANTÉ ET DE CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE DES SAÉ
CENTRE ÉTUDIANT BENOÎT-LACROIX
CENTRE D'ÉDUCATION PHYSIQUE ET DES SPORTS DE L'UdeM (CEPSUM)
CONSEILS CARRIÈRE DES SAÉ
COLLOQUE VOCUM DE L'UdeM
COMITÉ CONSULTATIF CHARGÉ D'ASSURER LE SUIVI DE LA POLITIQUE SUR L'ADAPTATION À LA DIVERSITÉ CULTURELLE
DIRECTION DES IMMEUBLES
ÉQUIPE DE DÉBAT DE L'UdeM (EDUM)
FÉDÉRATION DES ASSOCIATIONS ÉTUDIANTES DU CAMPUS DE L'UdeM (FAÉCUM)
GROUPE D'ACTION TRANS DE L'UdeM (GATUM)
HALTE-GARDERIE LE BALUCHON
L'ALTERNATIVE DE L'UdeM
MAISON INTERNATIONALE DES SAÉ
PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL DES SAÉ
RESTO-PUB LA BRUNANTE
SERVICE D'ÉDUCATION ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DE MERCIER-EST (SÉSAME)

COORDONNÉES DE L'AHC

Adresse civique

Université de Montréal
Pavillon 3200, rue Jean-Brillant
Local B-2375 (niveau mezzanine)
Montréal (Québec)
Téléphone : 514 343-7896
Télécopieur : 514 343-2900
ahc@sae.umontreal.ca

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi, de 9 h 30 à 13 h
et de 14 h à 17 h

Pour trouver où nous sommes situés

www.youtube.com/watch?v=z8AbLbfS52M

Adresse postale

Services aux étudiants
Action humanitaire et communautaire
C.P. 6128, succursale Centre-Ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Site web

ahc.umontreal.ca

Blogue La Cohue

viecommunautaire.umontreal.ca

Page Facebook

AHC.Action.Humanitaire.Communautaire